

EGER HÛN DI KRÎZEKÊ DE NE, Û PÊDIVÎ BI BIAXIVIN
KESEK, JI KEREMA XETA KRÎZÊ YA ME YA 24/7 BANGA BIKIN :
402-475-6695

An ji telefon bikin an ji peyamek bişnin 988



Belgeyên Wergirtinê

Di nav vê de belgeyên ku divê her kesek di xizmetê de dema ku bernameyek li CenterPointe, Inc. dest pê dika werbigire hene. Erka me ew e ku em alifariya mirovên ku em xizmetê didin bikin da ku zûtir û ji bo demek dirêjtir baştir bibin.

Demjimêrên Nexweşxaneya CenterPointe

Duşem heta Pêncşemê ji saet 8ê sibê heta 7:30ê êvarê

Înê ji saet 8ê sibê heta 5ê êvarê

2202 Kolana 11emîn a Başûr, Lincoln NE

Xeta Krîzê 24/7 Berdest e



Tabloya Naverokê

CenterPointe, Inc. 1

Modela Lênihêrîna CenterPointe.....2

Agahiyên Rêbernameyên Pêşketî 3

Peymana Darayî 6

Siyaseta Gilî û Gazindên Takekesî di Xizmetê de 7

Qanûna Bê Surprîz 8

Agahdariya li ser Pratîkên Nepeñtiyê 10

Maf û Berpirsiyariyên Kesan di Siyaseta Xizmetê de 12

Razîbûna Tele-Tenduristiyê 14

Siyaseta Jîngeha Bê Titûn.....15

Rêbernameya Çavkaniyên Krîzê 16

CenterPointe, Inc.

Mîsyona CenterPointe:

CenterPointe alîkariya mirovên ku em xizmetê didin dike ku zûtir û ji bo demek dirêjtir baş bibin.

Dîtina CenterPointe:

Me CenterPointe wekî rêxistina tenduristiyê ya bijarte red kir.

Nirxên CenterPointe:

- Tiştê rast bike
- Her kesî wekî ku ew in qebûl bikin
- Alîkariya mirovan bikin ku xwe bi xwe re bibin alîkar
- Jîngehek ji bo mezinbûnê peyda bikin
- Bibe yê herî baş

Nûvekirina Belgeyên Daxwazkirinê

Nûvekirinên Belgeyên Daxwazkirinê divê li jêr werin belgekirin: Dîroka Bicîhkirinê:

Pejirandî ji hêla: Nîşeyên Bicîhkirinê: 01/31/23 Ryan Paul Carruthers, CCO Ev "Belgeyên Daxwazkirinê" afirandin, tevî nirxandin û nûvekirinê di nav Credible de.	
Dîroka Nirxandinê: 09/03/2024	Kes(ên) Ku Nirxandinê Dikin: Nîşeyên Nirxandinê/Guherandinên Polîtîkayê: Ryan Paul Carruthers, CCO - Belgaya Razîbûna Telehealthê ya nûvekirî da ku bi Standardên Medicaid re li hev bike.



Modela Lênihêrîna CenterPointe

Li CenterPointe, em hewl didin ku lêngêrîna herî bi kalîte di civakê de peyda bikin. Ev tê vê wateyê ku armanca me ew e ku em "Bin dabînkêrê lêngêrîna herî baş", û em bi dijwarî dixebitin ku ne tenê bigihîjin standardên lêngêrîna, lê di heman demê de ji wan derbas bibin û di dawiyê de jî wan destnîşan bikin. Pênc stûnên navendî yê Modela Lêngêrîna ya CenterPointe hene:

Pileya I: Modela Biyo-Psîko-Civakî ya Lêngêrîna Yekgirtî

- Modela Biyo-Psîko-Civakî: em lêngêrîna peyda dikin ku pêdiviyên fizîkî, reftarî û jîngehê yê kesê ku xizmetê jê re tê dayîn derman dike. Bi dermankirina tevahiya kesê, em dikarin alîkariya mirovan bikin ku zûtir û ji bo demek dirêjtir baş bibin.
- Modela Tîmên Yekgirtî: Em bi modela tîmê ya dîsîplînî di bernameya xwe de serbilind in, û qîmetê didin dengê her pispor û kesê di xizmetê de.

Pileya II: Pêşî Xanîkirin, Nêzîkatiya Kêmkirina Zîrarê

- Nêzîkatiya Pêşî ya Xanîkirinê: Pêşîniya me ew e ku em kesê bigihînin xaniyek ewle, aram, piştgir, daîmî û erzan, her gava ku gengaz be. Ji bo xanîkirinê dîrketin ne şertek e.
- Nêzîkatiya Kêmkirina Zîrarê: Li ser bingeha ramanên ku "em kesê li cihê ku ew lê ye dibînin, lê em ji wir dernakevin" wan li wir" û ku "çêtir çêtir e."

Stûna III: Felsefeya Lêngêrîna Li ser Hêzê, Agahdariya Trawmayê, û Navend-Kes

- Lêngêrîna Li Ser Hêzê: em li ser kêmasî, teşhîs, etîket, an komek pirsgerêkên mirovan nasekinin, û li şûna wê em Li ser hêz, hewcedarî, şîyan û tercîhên mirovan ji bo jîyan û başbûna wan bisekinin.
- Lêngêrîna Agahdar a Trawmayê: Tê texmînkirin ku her kes, tevî karmend û kesên di xizmetê de, trawmayê derbas dike. Em bi awayekî çalak dixebitin da ku ji nû ve trawmaya kesên dîr bisekinin û gavên taybetî davêjin da ku ji sedema trawmaya yê din dîr bisekinin.
- Lêngêrîna Navendî ya Kesane: em mirovan wekî kesên bêhempa dibînin. Ev di awayê axaftina me ya li ser mirovên ku em xizmetê didin wan de, di wergirtina beşdariya wan di Plana Vegerandina wan de, û di her têkiliya me bi kesên di xizmetê de de diyar e.

Pileya IV: Bikaranîna Pratîkên Li Ser Delîlan Bingeîn

- Hevpeyvîna Motivasyonê (HM): komek teknîkên ragihandinê ye ku ji bo alîkariya mirovan di beşdarbûna di pêvajoya guhertinê.
- Terapiya Nasnameyî-Behrevanî (CBT): komek teknîkan e ku balê dikişîne ser alîkariya mirovan ji bo destnîşankirina baweriyên xwe yê neaqilane yê dibin sedema nerehetiya hestiyarî û pirsgerêkên reftarî.
- Terapiya Diyalektîk-Behrevanî (DBT): komek teknîkên CBT yê taybetî ku alîkariya mirovan dike ku reftarên nelihevhatî biguherînin û komek jêhatîyên pratîkî fêr bibin ku meylên wan ên berê berevajî dikin.
- Rêveberiya Rewşenbîrî (CM): komek teknîkên reftarî ku reftarên taybetî, pêşwext diyarkirî (wek beşdarbûn, beşdarbûn û tevlêbûna di bernameyekê de) bi xelatek ku nirxek diravî heye xelat dike.

Pileya V: Biryarên Li Ser Agahiyên Agahdar Girtin

- Çalakîyên Jiyana Rojane (DLA-20): amûrek nixandina klînîkî ye ku em di hemî bernameyên tenduristiya reftariyê yê xwe de dikin ku balê dikişîne ser ka gelo fonksiyona kesê di jiyana wî/wê ya rojane de baştir dibe an na.
- Pîvanên CenterPointe: ajansê 21 pîvanên taybetî destnîşan kirine ku bi tevahî wekî ajansek û di nav her bernameyê de tîne nixandî, û balê dikişînin ser van xalan: bikaranîn, pabendbûn, razîbûn, tenduristî û ewlehî, encam û tevlêbûna karmendan.
- Baştirkirina Berdewam a Kalîteyê (CQI): bi karanîna amûrên raporên demrast di hundirê tomarên tenduristiya elektrônîkî û komîteyên asta bernameyê de, ajans rêbazek CQI bikar tîne da ku lêngêrîna çêtir peyda bike.



Agahiyên Rêbernameyên Pêşketî

MAFÊ NEXWEŞAN LI GOR QANÛNA NEBRASKA YA GIRTINÊ BIRYARÊN LÊNÊRÎNA TENDURISTIYÊ

Qanûnek federal ji Daîreya Xizmetên Civakî ya Nebraskayê dixwaze ku ravekirinek nivîskî ya qanûna Nebraskayê ya derbarê Rêbernameyên Pêşwext de amade bike. Qanûna federal her wiha ji nexweşxane, navendên hemşîretiyê, dabînkêrên lînêrîna tenduristiyê ya malê an karûbarên lînêrîna kesane, bernameyên lînêrîna nexweşên hospîsê û rêxistinên lînêrîna tenduristiyê yê beşdarên Medicaidê dixwaze ku vê ravekirinê bidin nexweşên mezin. Materyalê jêrîn ravekirinek giştî ya qanûna Nebraskayê ya derbarê Rêbernameyên Pêşwext de ye.

Li Nebraska, mezinên ku dikarin biryarên lînêrîna tenduristiyê bidin, bi gelemperî mafê wan heye ku ji bo dermankirina bijîşkî bibêjin erê an na. Di encamê de, mafê we heye ku hûn belgeyek amade bikin ku wekî "Rêwerznameya Pêşwext" tê zanîn. Belge ji pêş ve dibêje ku hûn di bin şert û mercên bijîşkî yê taybetî û giran de çî celeb dermankirinê dixwazin an naxwazin ku dê we nehêlin hûn ji bijîşkê xwe re bêjin ka hûn çawa dixwazin werin dermankirin. Mînakî, heke hûn di komayê de werin birin nexweşxaneyekê, ma hûn dixwazin ku karmendên bijîşkî yê nexweşxaneyê daxwazên we yê taybetî di derbarê celebê dermankirina bijîşkî ya ku hûn dikin û naxwazin bistînin de bizanibin?

Agahiyên di vê danasînê de dikarin ji we re bibin alîkar ku hûn mafê xwe yê dayîna biryaran berî dermankirinê fam bikin. Ji ber ku ev mijarek girîng e, dibe ku hûn bixwazin berî ku biryar bidin ka hûn Rêbernameyê Pêşwext dixwazin, bi malbat, hevalên nêzik an şewirmendên kesane, bijîşkê xwe û parêzerê xwe re biaxivin.

1. Rêwerzek Pêşwext çî ye?

Rêwerznameya Pêşwext daxuyaniyek nivîskî ye ku bi awayekî pêbawer nîşan dide ku we biryarek taybetî ya lînêrîna tenduristiyê daye an jî kesek din tayîn kiriye ku wê biryarê li ser navê we bide. Du formên herî gelemperî yê Rêwerznameya Pêşwext in-

- "Wesiyetnameyê

Zindî"; û - "Weqfê ji bo Lînêrîna Tenduristiyê"

Lêbelê, Rêbernameya Pêşwext dikare bi şeweyên din be an jî bi tiştên din were binavkirin.

Ger hûn nikaribin li ser dermankirina xwe ya bijîşkî biryar bidin, Rêbernameya Pêşwext dihêle hûn hilbijartinên xwe yê ji bo lînêrîna tenduristiyê diyar bikin an jî kesekî tayîn bikin ku van hilbijartinan ji bo we bike. Bi kurtasî, Rêbernameya Pêşwext dikare we bihêle ku hûn li ser dermankirina xwe ya bijîşkî ya pêşerojê biryar bidin. Hûn dikarin ji bo dermankirina ku hûn dixwazin "erê" bibêjin an jî ji bo dermankirina ku hûn naxwazin "na" bibêjin.

2. Wesiyeta Zindî çî ye?

Wesiyetnameyê Zindî bi gelemperî cureyê lînêrîna bijîşkî ya ku hûn dixwazin an naxwazin diyar dike ger hûn nikaribin biryarên xwe bidin. Jê re "Wesiyetnameya Zindî" tê gotin ji ber ku ew dema ku hûn hîn sax in dikeve meriyetê. Meclîsa Qanûndanî ya Nebraska qanûnên ku wesiyetnameyên zindî birêve dibin pejirandine. Ev qanûn wekî Qanûna Mafên Nexweşên Dawî tê zanîn. Mezinê aqilmend dikare di her kêliyê de daxuyaniyekê îmze bike ku dermankirina jiyana-domandinê birêve dibe. Divê daxuyanî ji hêla kesê ve an kesek din ve li gorî rêberiya kesê were îmzekirin û ji hêla du mezinan an noterek ve were şahid kirin. Ji bo daxuyaniyekê ji yek şahidî zêdetir rêveber an karmendek pêşkêşvanek lînêrîna tenduristiyê ku lînêrîna kesê dike an derman dike, nikare be. Karmendek pêşkêşvanek sîgortaya jiyana an tenduristiyê nikare ji bo kesê şahid be. Li gorî qanûnê, dermankirina jiyana-domandinê li gorî daxuyaniyek ji kesekî ku ducanî ye nayê rawestandî an vekîşandin ger ihtîmalek hebe.

ku fetus dê bi sepandina berdeham a dermankirina domdar a jiyana heta xala jidayikbûna zindî pêş bikeve. Divê Wesiyetnameyê Zindî hilbijartina we di derbarê lînêrîna tenduristiyê de bi zelalî diyar bike.

3. Wekaletname ji bo lînêrîna tenduristiyê çî ye?

"Weqfa Wekalet ji bo Lînêrîna Tenduristiyê" belgeyê qanûnî ye ku kesekî din, wek mêr, jin, keç, kur, an hevaleyê nêzik, wekî "nûnerê" we an "nûnerê" we destnîşan dike da ku biryarên bijîşkî ji bo we bide ger hûn nikaribin wan ji bo xwe bidin. Nûnerê we, an nûnerê we, bi rêwerzên we ve tê rêvebirin, û hûn dikarin rêwerzan li ser her dermankirina ku hûn dixwazin an naxwazin bidin. Bi gelemperî, desthilata parêzerek dikare heman desthilatên ku kesek dikare li ser navê xwe hebe an jî bikar bîne bide nûner an nûner. Nebraska qanûnên li ser Weqfê Wekalet ji bo Lînêrîna Tenduristiyê hene ku destûrê didin nûnerê ku ji bo kesê ku desthilata wekalet dide biryarên bijîşkî bide.

Divê wekaletnameyê ji bo lînêrîna tenduristiyê bi nivîskî be; xwe, nûnerê xwe, û nûnerê cîgirê xwe, heke hebe, nas bikin; bi taybetî destûr bidin nûner ku di rewşa ku hûn nekaribin de li ser navê we biryarên lînêrîna tenduristiyê bide; roja îmzekirina wê nîşan bidin; û ji hêla du mezinan ve were şahid kirin û îmze kirin, ku her yek ji wan şahidiya îmzekirinê diroka wê dike.



wesayeta wekaletnameyê ji bo lînerîna tenduristiyê an pejirandina we ya îmze û dîrokê, an jî ji hêla we ve li ber noterê giştî ku ne parêzer an jî cîgirê parêzer e, were îmzekirin û pejirandin.

Wekaleta we ya ji bo lînerîna tenduristiyê dikare desthilat bide biryarên lînerîna tenduristiyê wekî ku di qanûnê de hatî ravekirin. Lêbelê, desthilata razîbûna ji bo rawestandîna an vekîşandîna prosedurek jîyan-domandîna xwarinê ya sûnî ji bo hîdratasyonê tenê dema ku - 1. Hûn ji rewşek termînal dikişînin an jî di rewşek nebatî ya domdar de ne; Û 2. Wekaleta we ya ji bo lînerîna tenduristiyê bi eşkere desthilat dide nûnerê we

an niyeta we ya rawestandîna an vekîşandîna prosedurên jîyan-domandîna xwarinê an hîdratasyona sûnî bi delîlên zelal û bawerbar ve hatî saz kirin, Delîlên zelal û bawerbar dikarin wesiyetnameyek zindî, tomarên bijîşkî yê bi zelalî belgekirî, redkirina razîbûna dermankirinê, an delîlên din bin.

4. Gelo pêşkêşvanê lînerîna tenduristiyê divê Rêbernameya Pêşwext bişopîne?

Qanûna federal ji nexweşxane, navendên lînerîna hemşîretiyê, ajansên tenduristiya malê, bernameyên lînerîna tenduristiyê (HMO) dixwaze ku polîtîkayên nivîskî yê di derbarê Rêbernameyên Pêşwext de hebin. Pêşkêşvanê lînerîna tenduristiyê yê ku hûn hildibijêrin divê we bi nivîskî ji polîtîkaya xwe ya nivîskî ya di derbarê Rêbernameyên Pêşwext de agahdar bike. Ji ber vê yekê, divê hûn polîtîkaya pêşkêşvan li ser şopandîna Rêbernameya we ya Pêşwext bi pêşkêşvan û yê din re binirxînin û nîqaş bikin.

Pêşkêşvanê lînerîna tenduristiya we divê Rêwerznameya Pêşwext a we bişopîne heya ku pêşkêşvanê lînerîna tenduristiyê ji we re negotibe ku ew naxwaze wiya bike. Ger pêşkêşvanê lînerîna tenduristiyê nexwaze wesiyeta we ya jîyanê bişopîne, pêşkêşvanê lînerîna tenduristiyê an bijîşk divê di veguheztina lînerîna we bo pêşkêşvanek din ku amade ye ku wekîlê we yê lînerîna tenduristiyê bişopîne, nûnerê we, alîkariyê bike.

divê hûn nûner an dabînkê tenduristiyê tedbîran bigirin da ku we veguheztîna dabînkê din ê ku amade ye ku li gorî destûra we ya wekîlê tenduristiyê tevbigere.

5. Rêwerzek Pêşwext kengî dikeve meriyetê?

Bi gelemperî, Rêbernameya Pêşwext a we tenê piştî ku hûn êdî nekarin biryarên kesane bidin, dikeve meriyetê. Heta ku hûn dikarin li ser navê me biryarên kesane bidin, lînerên tenduristiya we dê bi we ve girêdayî bin, ne bi Rêbernameya Pêşwext a we ve.

6. Gelo divê ez Rêbernameyek Pêşwext binivîsim?

Na. Bi tevahî bi we ve girêdayî ye ka hûn dixwazin Rêbernameyek Pêşwext amade bikin an na. Dibe ku pirs li ser celebê dermankirina bijîşkî ya ku hûn dixwazin bistînin û nagirin derkevin holê. Rêbernameyek Pêşwext dikare ji bo çareserkirina van pirsên girîng bibe alîkar.

Pêşkêşvanê lînerîna tenduristiya we nikare ji we bixwaze ku Rêbernameya Pêşwext wekî şertek ji bo wergirtina lînerîna hebe; Her weha pêşkêşvanê lînerîna tenduristiya we nikare we qedexe bike ku hûn Rêbernameya Pêşwext hebin.

7. Piştî nivîsandîna Rêbernameya Pêşwext, ez dikarim fikra xwe biguherim?

Belê. Ji bo guhertin an betalkirina Rêbernameya Pêşwext, tenê ya orjînal ji holê rakin an jî hin tedbîrên din bigirin da ku kesên ku dibe ku xwe bispêrin Rêbernameya Pêşwext a we agahdar bikin ku hûn wê diguherînin an jî êdî naxwazin ew bi bandor be. Ger we Rêbernameya Pêşwext daye bijîşkê xwe, guhertina fikra xwe ji bijîşkê xwe re agahdar bikin. Ger we ew daye dabînkê lînerîna tenduristiyê yê din, wek nexweşxane, mala lînerîna, an ajansa tenduristiya malê, an jî xizmekî, wan agahdar bikin ku we fikra xwe guhertîye. Ger we belgeyek nû nivîsandibe, divê hûn kopyek ji belgeya nû bidin bijîşkê xwe, dabînkê lînerîna tenduristiyê yê din, û her kesê ku dibe ku di lînerîna we de beşdar be.

8. Ji bo ku ez daxwazên xwe ji bijîşkê xwe re vebêjim, gelo pêdivî bi belgeyê nivîskî heye?

Na. Ger hûn bikaribin daxwazên xwe ji bijîşkê xwe re ragihînin, ew ê ji Rêbernameya Pêşwext girantir bin. Lê heke hûn daxwazên xwe di belgeyê nivîskî de diyar bikin, bijîşkê we dê bizanibe hûn çî dixwazin ger hûn nekarin biryaran bidin û wan li ser navê xwe ragihînin.

9. Divê ez di Rêbernameya Pêşwext a xwe de çî vebijarkan bihewînim?

Eger hûn hilbijêrin ku Rêbernameyek Pêşwext binivîsin, naveroka Rêbernameya Pêşwext bi tevahî hilbijartina we ye. Ger pirsên we hebin, hûn dikarin bi endamên malbatê, şewirmendên kesane yê nêzîk, bijîşkê xwe, parêzerê xwe, an kesên din re biaxivin ku dikarin ji we re bibin alîkar ku hûn hilbijartinên xwe fam bikin. Rêbernameya we ya Pêşwext divê şexsî ya we be û divê hilbijartinên we yê kesane nîşan bide.

10. Ger min Rêbernameyek Pêşwext li dewletek din bicîh anîba, gelo ew ê li Nebraska were şopandin?

Min Rêbernameyek Pêşwext li dewletek din îmze kiriyê û ew li gorî qanûnên wê dewletê derbasdar e, an jî li Nebraskayê, li Nebraskayê derbasdar e.



11. Ger ez biryar bidim ku Rêbernameya Pêşwext hebe, divê ez bi wê çi bikim?

Piştirast bike ku kesek, wek endamekî malbatê, dizane ku Rêbernameya Pêşwext a we heye û dizane ew li ku ye. Hûn dikarin van tiştan jî bifikirin: - Heke we ji bo lînerîna tenduristiyê wekîlek hebe, kopyayek an orjînal bidin

"nûnerê" xwe an "nûnerê" xwe.

- Ji pêşkêşvanê lînerîna tenduristiya xwe re bêje ku Rêbernameyeke Pêşwext li cem te heye û jê bixwaze ku wê bike beşek ji tomarên te yê bijîşkî.

- Kopyeyek duyemîn a Rêbernameya Pêşwext a xwe li cîhek ewle bihêlin ku heke pêwîst be bi hêsanî were dîtin.

- Kartek piçûk di çente an berîka xwe de bihêlin, ku tê de nivîsandiye ku Rêbernameya Pêşwext li cem we heye û ew li ku ye û "ajan" an "nûnerê" we kî ye, heke we yek diyar kiribe.

Ev nivîs agahdariya giştî li ser Rêwerzên Pêşwext peyda dike. Armanç ne ew e ku di dozek taybetî de şîreta taybetî bide. Heke pirsên we yê din li ser mafê we yê qanûnî hebin, divê hûn şîreta pisporek a parêzerekî bigerin.



Peymana Darayî

CenterPointe şirketeke taybet û bêqezenc e ku ji bo berdewamiya xebata xwe xwe dispêre xercên ji xizmetên pêşkêşkirî. Em dixwazin hûn berpirsiyariya xwe ya darayî ji bo xizmetên ku ji we re têne pêşkêş kirin û berpirsiyariya xwe ya potansiyel a dayîna dravdanan ji CenterPointe re li gorî polîtîkayên ku li jêr hatine destnîşankirin fam bikin.

Hemû Kesên Xizmetkirî

- Di dema wergirtina xizmetan de, hûn ê Razîbûna Agahdar temam bikin, ku dê berhevkerina agahdariya darayî û temamkirina peymanek darayî di nav xwe de bigire.
- Agahiyên darayî û peyman darayî salane têne nûve kirin. Ger navnîşan, jimareya têlefone an rewşa we ya darayî biguhere, ji kerema xwe karmendên CenterPointe agahdar bikin.
- CenterPointe ji ber nekarîna dayîne xizmetan red nake û ji bo destnîşankirina potansiyela we xercê pîvanek guhêrbar bikar tîne. berpirsiyariya ji bo hemî xizmetan.
- Windakirina Sîgorteyê an çavkaniyên finansê dibe ku bandorê li ser berpirsiyariya we ya darayî ji bo xizmetên li CenterPointe bike.
- Ji bo hev-pereyên diyarkirî, mîqdarên xercên kêmkirî/hev-sîgortayê, an jî mîqdarên ku divê werin dayîn (rêveberî û nixandînen dermanan, karûbarên şewirmendiya takekesî û komî) tê payîn ku di wextê xwe de werin dayîn.

Xwediyên Sîgortayên Medicaid, Medicare, û Taybet/Bazirganî

- Divê hemû vegirtinên sîgorteyê di dema wergirtina we de werin eşkerekirin.
- CenterPointe hewl dide ku pêşî ji bo hemî daxwazên mafdar sîgortaya Taybet/Bazirganî fatûre bike, dû re jî Medicare/Medicaid, û di dawiyê de jî ji bo herêma guncaw bi Daîreya Tenduristiya Reftarî ya Nebraska (ji bo karûbarên tenduristiya reftarî, li gorî rewşê).

- CenterPointe feydeyên sîgorteyê piştrast dike û dê texmînek baş a lêçûnên gengaz ên ku dibe ku ji bo karûbarên pêşkêşkirî çêbibin peyda bike. Ev lîste ne temam an jî berfireh e, ew texmînek baş e.
- Nivîsgeha me dê li ser navê we ji bo xizmetên mafdar ên hatine peyda kirin daxwazên sîgorteyê tomar bike, lê hûn berpirsiyar in ji bo Xerxa ji ber xercên kêmkirî, hev-dravdan, û rêjeyên dabînkere derveyî torê nayên dayîn.
- Guhertinên di rewşa sîgortaya we de li gel Medicaid an şirketên sîgortayê yê taybet dibe ku berpirsiyariya we be ji bo dayîna tevahî ya xizmetên pêşkêşkirî, li gorî pîvana xercê me ya guhêrbar.
- Dibe ku hûn xizmetên ku di bin sîgortaya we de nayên nixumandin bixwazin an jî sîd ji wan werbigirin. Ger finansmana alternatîf neyê dayîn diyarkirî, hûn berpirsiyarê dayîna tevahî ya van karûbarên ne-veşartî ne.
- Tenê serdanên Psîkiyatrist û APRN li CenterPointe ji bo veqerandina pereyan ji Medicare mafdar in.
- Mîqdarên kêmkirî û hev-sîgorteyê yê ku ji hêla we ve têne dayîn, piştî wergirtina daxuyaniya we têne dayîn, heya ku yê din nebin. rêzname hatine çêkirin.
- Kartên krediyê û debîte dikarin ji bo dravdanên yekcarî an jî ji bo sazkirina dravdanên dubare werin bikar anîn (Visa û MasterCard bes).
- Hesabên ku mîqdarên deynê wan ji 200 dolarî zêdetir in, dibe ku heta ku hesabê wan bigihîje sînorên plansazkirinê hebin. rojek.
- Heke hûn dixwazin planeke dravdana mehane saz bikin, ji kerema xwe bi ofîsa me ya karsaziyê re li ser (402) 475-8717 x143 têkilî daynin.
- Heger em nikaribin deynê we çareser bikin, dibe ku hesabê we ji ajanseke berhevkerinê re were şandin.

Planên Bêsigorta û Kêmkirina Bilind

- Kes dikarin li gorî dahat û mezinahiya malbatê ji bo xerçek guherbar mafdar bin.
- Kesên ku planên sîgortayê yê bi xerxa kêmkirî ya bilind hene jî dikarin ji bo rêjeyên xercê yê guhêrbar mafdar bin.
- Dibe ku hin xizmet ji bo zehmetiyên ji dayîna xercan azad bin.
- Eger hûn ne xwediyê mafê dahatê bin û sîgortaya we tune be, hûn dikarin tevahiya lêçûna xizmetên ku ji we re hatine pêşkêş kirin bidin. hûn.



Siyaseta Gilî û Gazindên Takekesî di Xizmetê de

Armanc:

CenterPointe dizane ku gilî an gazindên kesên di xizmetê de dikarin li dijî bername, karmend, avahiya bernameyê, siyaset, prosedur, an jî wekî encamek biryarên karmendan ên di derbarê beşdarbûna wan a bernameyê de dema ku ji CenterPointe xizmetan distînin çêbibin.

Tektîk:

Siyaseta CenterPointe ew e ku hewl bê dayîn ku hemû gilî bi rêya pêvajoyeke nefermî werin çareserkin, lê ji bo kesên ku dixwazin gilîyê tomar bikin ti astengî neyên danîn. Ger kesek di xizmetê de ji encamên pêvajoya nefermî ya ku ji bo çareserkirina gilî û fikaran tê bikar anîn ne razî be, ew kes tê teşwîqkirin ku gilîyê fermî tomar bike. Nusxeyek ji vê Siyaseta Gilîkirinê dê li hemî bername, tesîs û cihên CenterPointe bi awayekî berbiçav were daliqandin. Kesên di xizmetê de dê bi tu awayî ji ber karanîna pêvajoya gilîkirinê neyên cezakirin.

Prosedûr:

Ji bo pêkanîna siyaseta jorîn, CenterPointe dê prosedurên jêrîn bicîh bîne: 1. Gilî, ji bo armancên vê siyasetê, wekî gilîyê fermî tê pênasîkirin ku bi gelemperî piştî ku hewildanên çareserîya nefermî bi ser neketine, tê kirin, ku binpêkirina qanûn, siyaset û prosedur, pîvanên lînerînê, kodên exlaqî yê pişeyî, an mafên kesên di xizmetê de îdia dike, xeletiyên taybetî destnîşan dike û/ an jî daxwaza tedbîrên sererastkirinê dike.

- . Gilî û gazind dikarin bi devkî ji karmendan re werin ragihandin, lê kes tene teşwîq kirin ku daxwazên xwe bi nivîskî ragihînin, belgekirina bûyerê û sedema sûc.
 3. Her kesê di xizmetê de ku ji bo şopandina prosedurên gilîkirinê an nivîsandina gilînameya xwe hewceyê alîkariyê ye, dikare bi Rêvebirê Bernameya bernameya ku gilî tê de tê îdîakirin re têkilî daynin û karmendek an aliyek sêyemîn a bêalî dê ji bo alîkariya wan were destnîşankirin.
 - . Hemû gilî û gazindên devkî dê ji aliyê karmendan ve bê nivîsandin, û her gava ku gengaz be, dê ji aliyê kesê di xizmetê de bê îmzekirin.
 5. Di her kêliyê de di dema xizmetan de an jî di nav 90 rojan de piştî ku ji xizmetan derketin, gilî û gazind ji karmendan re ragihînin. Ji kerema xwe. Nav, dîrok û agahdariyên taybet derbarê cewherê gilînameya xwe de binivîsin.
 6. Karmendên bernameyê dê berî dawîya roja xebatê Rêveberê Bernameyê ji kar agahdar bikin ku ew gilîname hatiye dayîn an jî ji wê agahdar hatiye dayîn.
 7. Rêveberê Bernameyê dê di nav pênc (5) rojên xebatê de bi awayekî nivîskî bersiva gilînameyê bide, bi formata ku ji Rêveberên Bernameyê.
 8. Eger kesê di xizmetê de ji bersiva Rêvebirê Bernameyê nerazî be, ew dikare di nav deh (10) rojan de piştî wergirtina bersiva Rêvebirê Bernameyê gilî û gazindê xwe bigihîne Tîma Rêberîya Rêveberiyê, ku ji Serkarê Klînikî, Serkarê Operasyonan, û/ an Serkarê Rêveber pêk tê.
 9. Tîma Rêberîya Rêveber dê di nav pênc (5) rojên xebatê de piştî hevdiîna bi ... re bersiveke nivîskî bide. kesek di xizmetê de derbarê xemgîniyê de.
 10. Eger kesê di xizmetê de ji bersiva Tîma Rêbertiya Rêveber nerazî be, ew dikare îtirazê li Komîteya Rêveber a Lijneya Rêveber a ajansê bike. Gilî dê di civîna asayî ya bê ya Komîteya Rêveber de were nirxandin. Biryara nivîskî ya Komîteya Rêveber dê dawî be û dê di nav deh (10) rojan de piştî civîna Komîteya Rêveber ji kesê ku gilî kiriye re were dayîn.
- . Hemû gilî û gazind dê di Rapora Bûyerê de werin belgekirin, û dê bixweber civînek Nirxandina Bûyerên Krîtîk bidin destpêkirin, ku dê sê mehan carekê bi her bernameyê re were temam kirin. Gilî û gazind herî kêr salane tene nirxandin da ku meyl werin destnîşankirin, nerînen kesên di xizmetê de werin nirxandin, û kiryarên pêwîst ji bo baştirkirina xizmetan ji bo kesên di xizmetê de werin destnîşankirin.

. Eger hûn ji bersivê razî nebin, an jî di her kêliyê de, hûn dikarin gilî û gazinan li vir bikin:

Wezareta Tenduristiyê û Xizmetên Mirovan a Nebraska, Wezareta Rêzikname û Lîsansê, Tesîsa Tenduristiyê

Lêkolîn, 301 Centennial Mall South, BOX 94986 Lincoln NE, 68509-4986 (402) 471-0316

An jî bi rêya têkiliyê:

Navenda Parêzvaniyê ya Nebraska, 134 S 13th Street Lincoln, NE 68508, (402) 474-3183



Qanûna Bê Surprîz

Belgeya Agahdarî û Razîbûnê ya Standard

Forma Parastina Fatûreyên Surprîz

Armanca vê belgeyê ew e ku hûn di derbarê parastinên xwe ji fatûreyên bijîşkî yê ji nişka ve de agahdar bibin. Her wiha dipirse ka hûn dixwazin dev ji wan parastinan berdin û ji bo lînêrîna derveyî torê bêtir pere bidin.

GIRÎNG: Hûn ne mecbûr in ku vê formê îmze bikin û divê hûn îmze nekin ger dema ku we lînêrîn wergirt, we nekarîbû dabînkê lînêrînê hilbijêrin. Hûn dikarin hilbijêrin ku ji dabînkê an tesîsek di tora plana tenduristiya xwe de lînêrînê bistînin, ku dibe ku lêçûnek kêmtir ji we re hebe.

Heke hûn dixwazin di derbarê vê belgeyê de alîkariyê bixwazin, ji dabînkê xwe an parêzerek nexweşan bipirsin. Wêneyek bigirin û/an kopyek ji vê formê ji bo tomarên xwe bihêlin.

Hûn vê agahdariyê werdigirin ji ber ku ev dabînkê an sazî di tora plana tenduristiya we de nîne. Ev tê vê wateyê ku Pêşkêşvan an tesîs bi plana we re peymanek tune.

Wergirtina lînêrînê ji vê dabînkê an sazîyê dikare ji we re bêtir lêçûn bike.

Eger plana we tişt an xizmeta ku hûn distînin vedihewîne, qanûna federal we ji fatûreyên bilindtir diparêze:

- Dema ku hûn lînêrîna acîl ji dabînkê û tesîsên derveyî torê digirin, an jî
- Dema ku pêşkêşvanek ji derveyî torê we li nexweşxaneyek di nav torê de an navendeke cerrahî ya ambulatorî bêtir we derman dika zanîn an razîbûn

Ger hewcedariya we bi alîkariyê hebe da ku hûn bizanin ka ev parastin ji bo we derbas dibin an na, ji pêşkêşvanê lînêrîna tenduristiya an parêzvanê nexweşê xwe bipirsin.

Heke hûn vê formê îmze bikin, dibe ku hûn bêtir bidin ji ber ku:

- Hûn dev ji parastina xwe ya di bin qanûnê de berdidin.
- Dibe ku hûn tevahiya lêçûnên ku ji bo tişt û karûbarên wergirtî hatine fatûrekirin deyndar bin.
- Dibe ku plana tenduristiya we ti mîqdara ku hûn didin ji bo sînorê dravdana xwe ya ji berîka xwe û ya ji berîkê nehesibîne. Têkilî ji bo bêtir agahdarî li ser plana tenduristiya we binihêrin.

Ger dema wergirtina lînêrînê mafê we yê hilbijartina dabînkê an tune be, divê hûn vê formê îmze nekin. Mînakî, heke bijîşkek ji we re hatiye tayînkirin bêtir ku derfeta guhertinê hebe.

Berî ku hûn biryar bidin ka hûn vê formê îmze bikin an na, hûn dikarin bi plana tenduristiya xwe re têkilî daynin da ku dabînkê an tesîsek di nav torê de bibînin. Ger hebe Ma ne yek e, plana tenduristiya we dibe ku bi vê dabînkê an tesîsê re, an yekî din re peymanek çêbike.

Texmîna tiştê ku hûn dikarin bidin

Texmîna tevahî ya lêçûna ku dibe ku ji we were xwestin: Mafê we yê exlaqî ye ku hûn armancên xwe yê ji bo dermankirinê û heya ku hûn dermankirina mecbûrî neşopînin, diyar bikin. Ji kerema xwe li rûpel çaran dabeşkirina lêçûnên gengaz bibînin.

- Texmîna xwe ya berfireh binixînin. Ji bo texmîna lêçûnê ya her tişt an xizmetê li rûpel çar binêrin.
- Bang li plana tenduristiya xwe bikin. Dibe ku plana we agahdariya çêtir li ser ka çiqas ji van karûbaran têne vegerandin hebe. • Pirsên we di derbarê vê agahdarî û texmînê de hene? Ji bo bêtir agahdarî di derbarê vê formê, mecbûriyeta we ya darayî ya potansiyel, vebijarkên plana dravdanê, an jî ji bo daxwazkirina dabînkê xwe ku tevî tora pargîdaniya sîgorteyê ya we bibe, bang li beşa fatûreyê ya CenterPointe bikin: 402-475-8717 x143

Destûra pêşwext an sînokirinên din ên rêveberiya lînêrînê

Ji bilf reweşên awarte, dibe ku plana tenduristiya we ji bo hin tişt û karûbaran destûra pêşwext (an jî sînokirinên din) hewce bike.

Ev tê vê wateyê ku dibe ku hûn hewceyê pejirandina plana xwe bin ku ew ê tiştê an karûbarek vehewîne berî ku hûn wan bistînin. Ger destûra pêşwext hewce be, ji plana tenduristiya xwe bipirsin ka çi agahî ji bo bidestxistina vegirtinê hewce ne.

Zêdetir agahî li ser maf û parastinên we

[https://www.cms.gov/files/document/model-disclosure-notice-patient-protections-against-surprise-billing-providers-facilities-](https://www.cms.gov/files/document/model-disclosure-notice-patient-protections-against-surprise-billing-providers-facilities-Serdana_tenduristiye.pdf)

[Serdana tenduristiye.pdf](https://www.cms.gov/files/document/model-disclosure-notice-patient-protections-against-surprise-billing-providers-facilities-Serdana_tenduristiye.pdf) bikin Ji bo bêtir agahdarî li ser mafên we di bin qanûna federal de.



Bi îmzekirinê, ez dev ji parastina xerîdarên xwe yên federal berdidim û qebûl dikim ku dibe ku ez ji bo lînêrîna derveyî torê bêtir bidim.

Bi îmzeyê xwe, ez dibêjim ku ez razî me ku tişt an xizmet ji yê jêrîn bistînim:

- Pêşkêşkerên lînêrîna derveyî nexweşxaneyê yê CenterPointe, di nav de: Terapist, Pêşkêşkerên Psîkiyatîk an Pêşkêşkerên Lînêrîna Seretayî
- Tesîsên niştecih ên CenterPointe, tevî Kampusê Hêviyê, Veguhestinên Civakî, an Niştecihkirina Mezinan
- Bernameya Rehabîlîtasyonê ya CenterPointe li MidPointe

Bi îmzeyê xwe, ez qebûl dikim ku ez bi îradeya xwe ya azad razî dibim û li ser min zor û zext nayê kirin. Ez her wiha fêhm bikin ku:

- Ez di bin qanûna Federal de dev ji hin parastinên fatûreyên xerîdaran berdidim.
- Dibe ku ez fatûreyek ji bo tevahiya lînêrînan van tişt û karûbaran bistînim an jî neçar bim ku li gorî min parvekirina lînêrînan derveyî torê bidim plana tenduristiyê.
- Di roja îmzekirina vê formê de agahdariyek nivîskî ji min re hat dayîn ku tê de rave dike ku dabînkê an sazîya min ne di xizmeta min de ye. tora plana tenduristiyê, lînêrîna texmînkirî ya karûbaran, û çî deyndarê min dibe ger ez razî bibim ku ji hêla vê dabînkê an tesîsê ve werim dermankirin.
- Min agahdarî an li ser kaxezê an jî bi elektronîkî wergirt, li gorî bijartina xwe.
- Ez bi tevahî û bi temamî fêhm dikim ku dibe ku hin an hemî mîqdaran ku ez didim, ji bo xerxa plana tenduristiyê min neyên hesabandin. an jî sînorê dravdanê ji berîka xwe.
- Ez dikarim vê peymanê bi agahdarkirina nivîskî ya dabînkê an tesîsê berî wergirtina xizmetan biqedînim.

GIRÎNG: Pêdivî nîne ku hûn vê formê îmze bikin. Lê heke hûn îmze nekin, dibe ku ev dabînkê an sazî we derman neke.



Agahdariya Pratîkên Nepenîtiyê

EV AGAHDARÎ DIYAR DIKE KA ÇAWA AGAHİYÊN TIBÎ, TENDURISTIYA DERÛNÎ Û/AN JÎ BI DERMAN Û ALKOLÊ VE TÊKILÎ DERBARÊ WE BIKARANÎN Û EŞKERE BIBIN Û HÛN ÇAWA DIKARIN BIGIHÎJIN VÊ AGAHİYÊ.

JÎ KEREMA XWE BI BALDARÎ BIXWÎNE

Agahiyên Giştî

Agahiyên derbarê lînêrîna tenduristiya we de, tevî dayîna ji bo lînêrîna tenduristiye, ji hêla du qanûnên federal ve têne parastin: Qanûna Veguhestin û Berpirsiyariya Sîgortaya Tenduristiye ya 1996an ("HIPAA"), û 42 CFR USC 1320d USC 290dd-2, 42 CFR Beşa 2. Li gorî van qanûnan, CenterPointe nikare ji kesekî li derveyî CenterPointe re bêje ku hûn bernameyê dişopînin, ti agahiyên ku nasnameya we wekî beşdarê bernameyek alkol û madeyên hişber eşkere dike, an ti agahiyên din ên parastî eşkere bike, ji bilî yên ku ji hêla qanûna federal ve destûr têne dayîn.

Karmendên CenterPointe yê diyar kirî gihîştina agahiyên tenduristiya kesane yê pêwîst hene ji bo peyda kirina xizmetan û hevrêzkirina lînêrîna we, an jî ji bo karanîna agahiyên we ji bo operasyonên lînêrîna tenduristiye yê îdarî, wekî encam, dayîna xizmetên pêşkêşkirî, û pêkanîna anketên şopandinê bi we re. Bi gelemperî, ji bo eşkerekirina agahiyên ji bo armancên din, belavkirina agahiyên pêwîst e. Lêbelê, di hin rewşan de redkirina we ya dayîna razîbûnê dikare bandorê li ser şiyana we ya gihîştina xizmetan bike. Bi gelemperî, divê hûn razîbûnek nivîskî jî îmze bikin berî ku CenterPointe bikaribe agahiyên li derveyî karmendên CenterPointe ji bo armancên dermankirinê an hevrêzkirina xizmetên din ên tenduristiya derûnî an bijîşkî parve bike. Lêbelê, qanûna federal destûrê dide CenterPointe ku bêyî destûra we agahiyên eşkere bike:

1. Eşkerekirina agahiyên ku "agahiyên tenduristiye yê parastî" tê de nînin;
2. Aşkerekirina agahiyên di nav ajansê de di navbera karmendên ku ji bo bicihanîna erkên xwe hewceyê agahiyên in;
3. Di rewşeke acil a bijîşkî de;
4. Agahdarîkirin ji bo Rêxistîneke Xizmetguzariya Kalîfîye (QSO) an Hevkarê Karsaziyê ku peymaneke nivîskî bi ajansê re heye ku sînorên rêziknameyên nepenîtiyê û razdariyê qebûl dike û razî dibe ku pêbendî wan bibe;
5. Agahiyên li ser sêceki ku ji hêla kesekî di xizmetê de ye, çî di bernameyê de be çî jî li dijî kesekî ku ji bo bernameyê dixebite an jî li ser her gefê ji bo kirina sêceki wisa ye;
6. Agahdarî li ser gumanbariya îstismara zarokan, îhmalkirin an raporên din ên pêwîst;
7. Agahiyên ku ji bo lêkolîn, denetim an nixandina bernameyê ji hêla karmendên jêhatî ve têne xwestin, di vê rewşê de ew karmend wekî dirêjkerinê bernameyê têne dîtin û bi heman qanûn û rêziknameyan ve girêdayî ne;
8. Agahiyên ku hem bi gazînameya dadgehê û hem jî bi biryara dadgehê têne xwestin. 9.

Aşkerekirina agahiyên we bi şexsî, her çend verastkirina nasnameyê berî ku agahî rasterast werin dayîn pêwîst e.

Mînakî, CenterPointe dikare bêyî razîbûna we agahdariyê eşkere bike da ku karûbarên fatûreyê bi dest bixe, an jî ji bo lînêrîna tenduristiye ya din dabînkir ji bo peyda kirina xizmetên têkildarî lînêrîna tenduristiye ji we re heya ku peymanek rêxistînek xizmetê / hevkarê karsaziyê ya jêhatî hebe.

CenterPointe ji bo dabînkirina xizmetan ji bo kesên bêmal û hema bêje bêmal û malbatên wan, fînanse werdigire. Mercê ji bo hin fînansekirinê ew e ku ajans beşdarî Sîstema Agahdariya Rêvebirîya Nebraska bibe, ku agahiyên bingeîn ên li ser kesên ku ji vê ajansiyê xizmetan werdigirin berhev dike. CenterPointe peymanek hevkarîya karsaziyê bi Navenda Nebraska ya Zarokan û Malbatan û The Law re heye, ku vê databankê birêve dibe. Ev mercê fînansekirinê ji bo bidestxistina hejmareke rast a kes û malbatên bêmal û destnîşankirina hewcedariya bi xizmetên cûda hate bicîhanîn.

Em tenê agahiyên ku em guncaw dibînin berhev dikin. Berhevkirin û bikaranîna hemû agahiyên kesane bi pîvanên hişk ên nepenîtiyê ve tê rêvebirin.

Berî ku CenterPointe bikaribe bi awayekî ku li jor nehatiye vegotin, ti agahiyek li ser tenduristiya we bikar bîne an eşkere bike, divê ew pêşî razîbûna we ya nivîskî ya taybetî bistîne ku destûrê dide eşkerekirinê. Hûn dikarin her demekî bi nivîskî her razîbûna nivîskî betal bikin, ji bilî heya wê radeyê ku li ser bingeha wê tedbîr hatine girtin.

Mafên We yê Nepenîtiyê wekî Kesekî di Xizmetên li CenterPointe de

Li gorî qanûnek federal, Qanûna Veguhestin û Berpirsiyariya Sîgortaya Tenduristiye (HIPAA), mafê we heye ku daxwazek nivîskî ji bo sînardarkirinê li ser hin karanîna eşkerekirina agahdariya tenduristiya xwe pêşkêş bikin. CenterPointe ne mecbûr e ku bi ti sînardarkirinê ku hûn dixwazin razî bibe, lê heke CenterPointe razî bibe wê hingê ew bi wê peymanê ve girêdayî ye û dibe ku ti agahdariya ku we sînardar kiriye eşkere neke, ji bilî ku di rewşek acil a bijîşkî de hewce be.

Mafê te heye ku daxwazek nivîskî pêşkêş bikî ku em bi rêyên alternatîf an li cîhek alternatîf bi te re ragihînin. CenterPointe dê daxwazên maqûl qebûl bike û ji te ravekirinekê nexwaze.

CenterPointe

2633 P St. • Lincoln, NE, 68503 • 402-475-8717



Li gorî HIPAA, mafê we heye ku hûn daxwazek nivîskî pêşkêş bikin da ku tomarên agahdariya tenduristiya xwe yê ku ji hêla CenterPointe ve têne parastin vekolin û kopî bikin, ji bilî heya wê astê ku agahdarî notên psîkoterapî an agahdariya ku ji bo karanîna di prosedûrên sîvîl, cezayî an îdarî de an di şert û mercên din ên sînorkirî de hatî berhev kirin dihevine. Hûn dikarin ji bo her heyamek 12 mehan yek kopiyek agahdariya lînîhêrîna tenduristiya xwe bêpere bistînin. Daxwazên din di heman heyama 12 mehan de bi xercê 20 dolarî ve girêdayî ne.

Li gorî HIPAA, ji bilî hin îstîsnayan, mafê we heye ku daxwazek nivîskî pêşkêş bikin da ku agahdariya di tomarên lînîhêrîna tenduristiya we de ku ji hêla CenterPointe ve têne girtin biguherînin, û hesabek eşkerekirinê agahdariya we ya têkildarî tenduristiya we ku ji hêla CenterPointe ve di şeş salên berî daxwaza we de, ji 14ê Nîsana 2003an dest pê dike, ji hêla CenterPointe ve hatî çêkirin û bistînin. Her weha mafê we heye ku kopiyek kaxezî ya vê agahdaryê bistînin.
Erkên CenterPointe

Qanûn ji CenterPointe dixwaze ku nepenîya agahiyên tenduristiya we biparêze û agahdariya erkên xwe yê qanûnî û pratîkên nepenîyê yê di derbarê agahiyên tenduristiya we de bide we. Qanûn destûrê dide CenterPointe ku şertên vê agahdaryê bicîh bîne. CenterPointe mafê xwe diparêze ku şertên vê agahdaryê biguherîne û bendên agahdaryê yê nû ji bo hemî agahiyên tenduristiyê yê parastî yê ku ew diparêze bike meriyetê. Di dema her guhertin an guhertinan de agahdaryek nû dê ji we re were dayîn.

Gilî û Raporkirina Bînpêkirinan

Hûn dikarin bi rêya prosedûra gilîkirinê gilî li CenterPointe bikin. Wekî din, heke hûn bawer dikin ku mafên we yê nepenîyê di bin HIPAA de hatine bînpêkirin, hûn dikarin bi Sekreterê Wezaretê Tenduristiyê û Xizmetên Mirovan a Dewletê Yekbûyî re têkilî daynin. Ji bo girtina giliyek wisa, tu dê neyên cezakirin.

Bînpêkirina qanûnê nepenîyê yê ku li jor hatine behs kirin ji hêla bernameyekê ve sûc e. Bînpêkirinê gumanbar ên qanûna nepenîyê dikarin ji Dozgerê Giştî yê Dewletê Yekbûyî yê Amerîkayê re li navçeya ku bînpêkirin lê çêdibe werin ragihandin.
Têkelî

Ji bo bêtir agahdarî, bi: Berpîrsê Nehênîyê yê CenterPointe re têkilî daynin. Tami Lewis-Ahrendt, 2633 P Street, Lincoln NE 68503. 402.475.8717. Dîroka Destpêkirinê: 1ê Sibata 2023an



Maf û Berpirsiyariyên Kesan di Siyaseta Xizmetê de

Armanc:

CenterPointe mafên ku ji hemî kesên di xizmetê de têne dayîn nas dike, bêyî ku ew di kîjan bername(an) de qeydkirî bin. Beşdarbûna di bernameyan de ti mafên destûrî an azadiyên sîvîl naguherîne, û hewl dide ku navnîşek berfireh a mafan ji bo kesên ku di her xizmetê de qeydkirî ne peyda bike.

Tektîk:

Siyaseta CenterPointe ew e ku hemû kesên di xizmetê de, dema ku li CenterPointe xizmetê dikin, xwediyê mafê her mafekî yasayî û sîvîl in ku ji hêla Destûr û Qanûnên Federal û Eyaletan ve têne dayîn. Wekî din, hemû kesên di xizmetê de xwediyê mafê jêrîn in:

- bê cudakarî bêyî cudakariya nijad, reng, etnîsîte, eslê neteweyî, temen, seqetî, meyla cinsî, zayend, an nasnameya zayendî;
- ji îstîsmara laşî û cinsî, tacîz, paşguhkirin û cezayên laşî dûr be;
- ji îstîsmara psîkolojîk dûr be, di nav de rûreşî, gef, îstîsmar û tolhildan;
- ji îstîsmara darayî an jî bikaranîna xelet a fonên şexsî dûr be;
- bi rûmet û rêzdarî were muamelekirin;
- ji sînoordarkirin an jî tenêtiyê azad be;
- wergirtina xizmetên bilez û profesyonel; • gihîştina agahiyên têkildarî wan di demek têr de da ku biryardana wan hêsan bibe;
- ji bo zanîna hemû xercên berî an jî di dema qebûlkirinê û di dema mayîna we de;
- zanîna bawername û perwerdehiya karmendên CenterPointe ku di bernameyên ku tê de qeydkirî ne de xizmetan pêşkêş dikin, digel pêkhatiya karmendan;
- daxwaza wergêrekî/ê ku ziman û çanda kesê fêhm dike; • daxwazkirin û wergirtina lihevhatinên maqûl ji bo her seqetiyekê; • hêvîkirina ku karmend pabendî rêzîknameyên nepenî û nepenîtiyê bibin, di nav de destûr an redkirina eşkerekirina agahiyan, ji bilî dema ku eşkerekirin ji hêla qanûnê ve tê xwestin; • wergirtina kopiyek ji Pratîkên Nepenîtiyê li CenterPointe; • beşdarbûna di plansaziya dermankirin/başbûnê û biryardanê de bi tîma navdîsîplînî re; • diyar kirina tercîh û encamên hêvîkirî, û xwedîderketina wan ji hêla tîma navdîsîplînî ve;
- di nav deh (10) rojên xebatê de daxwaza ravekirinek nivîskî bikin, û heke xizmet werin redkirin, di nav pênc (5) rojên xebatê de li bendê bin ku bersivê nivîskî
- bistînin; dema ku gilî û gazindan çareser dikin, wekî ku di "Siyaseta Gilîkirina Takekesî di Xizmetê de" de hatî destnîşan kirin, pêvajoya dadperwerane bistînin, ku kopiyek wê di dema
- wergirtinê de tê peyda kirin; Rêbernameyek
- Pêşwext a Tenduristiya Derûnî biafirînin; agahdariya ku di tomarên tenduristiya elektronîkî de heye binirxînin; Daxwaz dikarin bi devkî an nivîskî ji her endamê karmendê CenterPointe re werin
- kirin, ku dê gihîştina di wextê xwe de misoger bike; dema ku guncan be, ji
- dabînkere derveyî ramanek duyemîn bistînin; ji
- veguheztin an derxistina keyfî azad bin; ji her guhertinek di lîstîkên an plana dermankirinê/başbûnê de pêşwext werin agahdarkirin;
- redkirin an bidawîkirina beşek an hemî xizmetên pêşkêşkirî, her çend redkirina beşên girîng ên xizmetan dibe ku bibe sedema derxistina ji bernameyê; parastina
- gihîştina saziyên hiqûqî ji bo temsîliyeta guncaw, xizmetên piştgiriya xwealîkariyê, û xizmetên piştgiriya parêzvanîyê;
- ji bo lêkolîna encamên anketa herî dawî ya tesîsê ku ji hêla nûnerên Daîreya Tenduristiya û Xizmetên Mirovan a Nebraska (DHHS) ve hatî kirin; Û, ji beşdarbûna bernameya neçarî azad bin, heya
- ku pabendbûnek çalak a bi dilxwazî ji hêla biryara dadgehê ya guncan ve neyê dayîn, û ji bilî rewşên binçavkirina parastina sîvîl.

Kesên ku beşdarî Nebraska Medicaid Managed Care bûne xwediyê mafên din ên jêrîn in:

- ji bo daxwazkirin û wergirtina agahdariyê li ser Xizmetên Lîstîkên Birêvebirî yên Medicaid
- ji bo hîlbijartina xizmetek gihîştî ji tora Medicaid Managed Care ji bo Tenduristiya Behreyî
- ji bo pêşkêşkirina îtiraz an gilînameyekê li ser çalakî an biryareke Medicaid Managed Care; Û,
- eger hûn ji encama îtirazê razî nebin, ji DHHS-ê daxwaza bihîstineke dadperwer bikin.

CenterPointe

2633 P St. • Lincoln, NE, 68503 • 402-475-8717



Hemû kesên ku li CenterPointe xizmetê dikin xwedî berpirsiyariyên jêrîn in:

- bi rêz û rûmetê bi karmendên ajansê û kesên di xizmetê de re mijûl bibin;
- bi hevkarî û rasterast bi karmendan re bixebite;
- beşdarbûna hemû çalakîyên bernameyê yê bernamekirî, an jî ragihandina her redkirina beşdarbûnê; • parastina şertên peymanê darayî;
- li ser daxwazê nimûneya mîzê ji bo analîzê pêşkêş bikin; • li gorî daxwazê muayeneyên bijîşkî, psîkiyatîk, psîkolojîk, an jî yê din ên dermankirinê bikin; • di rewşa acîl a bijîşkî de destûr bidin bernameyê ku xizmetên bijîşkî peyda bike; • lêçûna hemî xizmetên bijîşkî, tevî analîza mîzê jî, bidin; • ji bo her zirara ku tê texmînkirin ku bi zanebûnê li ser karmendên ajansê an kesek din ê di milkê xizmetê de çêbûye bidin; • hemî rêgez, bendewariyên bernameyê û plana dermankirin/başbûnê ya ku bi hev re li hev kirine bişopînin; • wekî beşek ji kalîteyê, beşdarî anketên encamê di dema qebûlkirinê de, di dema xizmetan de û piştî xizmetan bibin.

bernameya başkirinê;

- ji bikaranîna bêdestûr a berhemên titûnê, alkol, madeyên hişber ên neqanûnî, an dermanan li ser milkê CenterPointe û/an li çalakîyên bin çavdêriya CenterPointe dûr bisekinin; • ji hebûna her cûre tiştên qaçaq, di nav de çek (wek mînak çek, kêr, hwd.), titûn, alkol, neqanûnî dûr bisekinin. derman, ne-derman, û alavên dermanan;
- dûrketina ji gefên devkî yê rasterast an nerasterast, tacîz û şideta fizîkî; • dûrketina ji têkiliya cinsî, pêşniyarên cinsî yê nexwestî, û/an tacîza cinsî; • rêzgirtina li mafên kesên din ên di xizmetê de, tevî mafê wan ê nepenîtiyê.

Rêgez û hêviyên zêdetir dê di pakêta pêşwazîya beşdaran de ji bo her Bernameyê werin destnîşankirin.

Endamên Nebraska Medicaid Managed Care xwedî berpirsiyariyên din ên jêrîn in:

- karta nasnameya Medicaid a Nebraska ya xwe bi xwe re bibin hemû randevûyan;
- ji bo ku hûn li ser karûbarên tenduristîya derûnî û karanîna madeyên hişber fêr bibin û wan karûbaran ji Medicaid Managed bistin Pêşkêşvanê xizmeta lênêrînê;
- ji bo ku pêşkêşvanê xizmeta xwe li ser nîşanan agahdar bikin û pirsan bipirsin; • bibin beşek ji tîma dermankirinê; • ji pêşkêşvanê xizmeta xwe re bêjin ger hûn bi pêşniyaran razî nebin; • ji bo ku hûn bijîşk an terapîstê xwe re bêjin ger hûn dixwazin beşdariya bernameyê biqedînin; • ji bo ku pêşkêşvanê xizmeta xwe li ser bijîşkê xwe yê bijîşkî agahdar bikin; • di wextê xwe de li randevûyan bin û ger divê hûn betal bikin pêşwext telefon bikin; • ji bo ku hûn li ser prosedûrên Medicaid Managed Care fêr bibin û wan bişopînin; • dermanan wekî ku hatiye nivîsandin bistînin û ji bijîşkê xwe re bibêjin ger pirsgerêkek hebe; • Ji bo ku hûn ji bo karûbarên dermankirina tenduristîya derûnî û/an karanîna madeyan drav bidin ku di bin Medicaid Nebraska de ne. Bernameya Lênihêrîna Birêvebirî; • Ji bo beşdarbûna di xizmetên bernameya Medicaid de.

Prosedûr:

Ji bo pêkanîna siyaseta jorîn, CenterPointe dê prosedûrên jêrîn bicîh bîne: 1. "Maf û Berpirsiyariyên Kesên di Xizmetê

de" di dema pêvajoya qebûlkirinê de bi kesên di xizmetê de re tê nixandin. Têgihîştina van maf û berpirsiyariyan di xizmeta "Pêşwazîkirinê" de li Credible tê belgêkirin. Kopyek ji "Maf û Berpirsiyariyên Kesên di Xizmetê de" di her Bernameyê de bi awayekî berbiçav û eşkere tê daliqandin.

2. Ji bo şopandin û misogerkirina parastina mafên takekesan, hemî kesên teşwîq kirin ku her gava ku ew hîs dikin ku mafên wan hatine binpêkirin, Gîlînameyek fermî tomar bikin. Kopyek ji "Siyaseta Gîlînameyên Takekesên di Xizmetê de" jî di her Bernameyê de bi awayekî berbiçav û eşkere tê daliqandin. Hemî Gîlînameyên ku ji hêla kesên di xizmetê de tên tomar kirin di nav Baweriya di xizmeta "Rapora Bûyerê" de tên ragihandin, û hemî Gîlî bixweber digihîjin asta ku wekî xwezayî krîtîk werin hesibandin. Ji ber vê yekê, ew ne tenê ji hêla Rêvebirê Bernameyê ve şopandinê hewce dikin, lê di heman demê de hewceyê Civînek Nirxandina Bûyerên Krîtîk jî dikin, ku ji Rêvebirê Klînîkî yê Sereke, digel Rêvebirê Bilind û Rêvebirê Bernameyê hewce dike ku hemî hûrguliyên derdorê rewşê binirxînin û pêşniyaran bikin da ku krîzê çareser bikin.



Razîbûna Telehealth

Ez razî me ku ji CenterPointe xizmetên telehealth werbigirim. Ez her wiha fêhm dikim ku:

- a. Ez mafê xwe diparêzim ku di her kêliyê de xizmetên telehealth red bikim bêyî ku bandorê li mafê min ê lîsînê an dermankirina pêşerojê bike. Û bêyî ku xetera windakirin an vekîşîna ti feydeyên bernameyê yê ku ez ê bi awayekî din mafê wan hebûya, bikşînim ser xwe.
 - b. Hemû parastinên nepenîtiyê yê heyî dê ji bo karûbarên telehealth-a min derbasdar bin.
 - c. Li gorî qanûnê, ez ê bigihîjim hemû agahiyên bijîşkî yê ku ji xizmeta telehealthê derdikevin.
 - d. Xizmetên ku ji hêla telehealth ve têne peyda kirin li gorî heman pênaseyên xizmetê têne peyda kirin, heman şertên xizmetên bi awayekî rû bi rû bicîh tînin, û li gorî heman şert û mercên qanûnî û standardên wekî xizmetên bi awayekî rû bi rû têne peyda kirin. Ez fêhm dikim ku ez hemî maf û berpirsiyariyên ku ez bi xizmetên bi awayekî rû bi rû diparêzim, di nav de mafê nepenîtiyê jî.
 - e. Ger ez xizmetên telehealth red bikim, dibe ku vebjarkên din ên alternatîf ji min re peyda bibin, di nav de xizmetên bi şexsî.
 - f. Ez ê agahdar bibim ka xizmeta telehealth dê were tomar kirin an na.
 - g. Ez ê ji hemû kesên ku di dema xizmeta telehealth a min de li hemû cihan amade ne agahdar bibim.
 - h. Ez mafê xwe diparêzim ku her kesî ji malpera orîjînal an jî ji malpera dûr ve derxim.
 - i. Ez ê ji bo parastina nepeniya xwe cîhek taybet bikar bînim (ango bikaranîna guhguhkan, rûniştin li cîhek taybet).
- cihekî bêyî beşdarên bê destûr).
- j. Ez fêhm dikim ku xetereyên potansiyel ji bo telehealth hene, di nav de lê ne bi tenê, qutbûn, gihîştina bêdestûr, û zehmetiyên teknîkî.
 - k. Ev forma razîbûnê dê bibe beşek ji tomarên tenduristiya min û li ser daxwazê dikare were peyda kirin.

Min ev belge xwend û bersiva pirsên min bi awayekî têrker hat dayîn. Ez razî me ku beşdarî telehealth bibim wekî ku li jor hatî destnîşan kirin.



Siyaseta Jîngeha Bê Titûn

Armanc:

CenterPointe qebûl dike ku, wekî dabînkêrê lênihêrîna tenduristiyê ku ji bo tenduristî û ewlehiya karmendan, kesên di xizmetê de û mêvanan pabend e, CenterPointe di mijara sereke ya tenduristiya giştî ya karanîna titûnê de rolek pêşengiyê digire. Ji bo pêşvebirina pabendbûna CenterPointe ji bo tenduristî û ewlehiya giştî û kêmkirina xetereyên tenduristî û ewlehiyê ji bo kesên ku li cîhê kar tene xizmet kirin û dixebitin, hemî tesîs, wesayît û milkên CenterPointe bê titûn in.

Tektîk:

Siyaseta CenterPointe ew e ku bikaranîna berhemên titûnê li ser an di nav ti milk, tesîs, bername, wesayîten CenterPointe de, an jî di tu çalakîyên ku ji hêla CenterPointe ve tene çavdêrîkirin de nayê destûr kirin. Berhemên titûnê ev in lê ne bi tenê bi wan ve sînordar in: cixare, cixareyên elektronîk, vaporîzer, puro, titûna pîpê, titûna çiqandinê û titûna diavêtinê.

Prosedûr:

Ji bo pêkanîna siyaseta jorîn, CenterPointe dê prosedurên jêrîn bicîh bîne: 1. Di nav tesîsan, bernameyan de, dê bikaranîna an xwedîkirina berhemên titûnê, tevî cixareyên elektronîkî, qedexe be.

 milk û wesayît, di her kêliyê de.

2. Kesên di xizmetê de berî ku tevî bernameyê bibin ji vê siyasetê tene agahdarkirin. Tablo li ajansê tene daliqandin.

 tesîs û wesayîtan, û ev rasterast di hemî bernameyên nivîskî û devkî yên ku ji hêla karmendan ve tene peyda kirin de tê çareser kirin.

3. Berhemên titûnê yên ku di dema qebûlkirina bernameyên niştecîh de an piştî wê werin dîtin dê werin desteserkirin û tunekirin.

Ji hêla karmendan ve.

4. Kesên di xizmetê de qedexe ye ku di her derketin, civîn, çalakî, randevû û bûyerên komî yên derveyî de, dema ku ji hêla karmendên CenterPointe ve tene çavdêrîkirin, berhemên titûnê bikar bînin. Wekî din, karanîna berhemên titûnê ji hêla kesên CenterPointe ve di xizmetê de ku di bin çavdêriya bername/ milkê de çêdibe, nayê destûr kirin.

5. Ger kesek di xizmetê de bêhna dûmanê jê bê, dibe ku ji wî were xwestin ku cilên xwe biguhezîne.

6. Karmend dê alîkariya kesên di xizmetê de bikin ku dixwazin dev ji cixarekêşanê berdin bi pêşkêşkirina perwerdehiyê li ser vebijarkan ku dibe ku peçê nîkotînê, çîkolat, an pastilan, digel dermanan ji bo alîkariya bi xwestekên cixarekêşanê û Komên Rûniştina Cixarekêşanê di nav xwe de bigirin.

7. Binpêkirinên vê siyasetê dê bi vî awayî werin çareserkirin: a. Yekem Sûc:

Hişyariya Devkî

 b. Sûcê Duyemîn: Hişyariya Devkî bi Hişyariya Nivîskî/Peywira Terapî c. Sûcê Sêyemîn: Encamên Kesane

 li gorî Siyaseta Nêzîkatiyên Erênî ji bo Destwerdana Reftarî, ku dibe ku kêmkirina Îmtiyazên Bernameyê, guhertinek di Qonaxa Bernameyê de, û hwd., ku ji hêla Rêvebirê Bernameyê ve were destnîşankirin, di nav xwe de bigire.

 d. Sûcê Caremîn û Pistî wê: Encamên kesane, ku dibe ku nirxandina berdanê jî di nav xwe de bigire. ji bernameyê.

 . Li gorî bernameyê, di sîcên yekem û duyem de dibe ku windakirina îmtiyazan çêbibe. Ger kesek were dîtin Cixarekêşandin di hundirê bernameyekê de dikare bibe sedema bidawîanîna ji bernameyê.

9. Hemû Karmendên CenterPointe berpîrsiyarê cîbicîkirina vê siyasetê ne, û hêviyên xwe hene, di siyasetê de hatiye nivîsandin, derbarê parastina jîngehek bê titûn.



Rêbera Çavkaniyên Krîzê

Gihîştina Xizmetên Krîzê û Pêşlêgirtina Doza Zêde li Lincoln, NE

Eger hûn an kesekî/ê ku hûn nas dikin, krîzeke tenduristiya derûnî an jî bikaranîna madeyên hişber dijî, alîkariya yekser heye. Ev rêber çavkaniyên herêmî û neteweyî ji bo piştgiriya krîzê, pêşlêgirtina li zêdedozê û gihîştina naloxone (Narcan) peyda dike.

988 Xeta Jiyane ya Xwekuştin û Krîzê

Ji bo gihîştina Xeta Jiyane ya Xwekuştin û Krîzê ya neteweyî, ku 24/7 peyda dibe, 988 telefon bikin. Bang li navendên krîzê yê herêmî têne kirin, ku şewirmendên perwerdekirî ji bo tengahiya hestiyarî, ramanên xwekuştinê, an krîzên karanîna madeyan piştgiriyeke belaş û nepenî peyda dikin. Ev xizmet ji bo girêdana rasterast a kesan bi pisporên tenduristiya derûnî re li şûna hêzên ewlehiyê hatiye çêkirin, bi armanca kêmkirina aloziyê û dûrketina ji serdanên nehewce yê odeya acil.

Piştgiriya Krîza **Herêmî** li Lincoln
Xeta Krîzê ya CenterPointe

- Telefon: (402) 475-6695
- Xizmet:

piştgiriya xeta krîzê ya 24/7

o Xizmetên bê randevû Duşem-Înê, ji saet 8ê sibê heta 5ê êvarê li 2202 S. 11th St.

o Bersiva krîza mobil di nav sînorên bajarê Lincoln de

o Nirxandina rîska xwekuştinê, plansaziya ewlehiyê, û perwerdehiya kêmkirina zirarê

o Alîkarî ji bo gihîştina Narcan (naloxone)

o Lênêrîna şopandinê û sevkîkirin

o Xizmetên ku ji bo ciwanan disekin bi rêya SquareOne

Xetên Alîkariyê

- Xeta Nivîsa Krîzê: Ji bo piştgiriya belaş û nepenî bi rêya nivîsê HOME ji 741741 re bişînin.
- TrevorLifeline: Ji bo ciwanên LGBTQ+, li 1-866-488-7386 telefon bikin an jî nivîsa START ji 678678 re bişînin.
- Xeta Krîza Ciwanan û Malbatê ya Cedars: (402) 437-8888
- Dengên Hêviyê: Piştgiriya 24/7 ji bo tundûtûjîya têkili/malbatî/îstîsmara li (402) 475-7273

Pêşlêgirtina **Doza Zêde** û Gihîştina Narcan

Narcan (Naloxone) çi ye?

Narcan dermanekî jiyanzirgarker e ku dikare bandorên zêdedoza opioîdan, tevî yê ji ber fentanylê çêdibin, berevajî bike. Ew bi vegerandina nefesgirtina normal ji bo kesekî ku nefesgirtina wî ji ber karanîna opioîdan hêdî bûye an rawestiyaye, dixebite. Ewle, bibandor û hêsan e ku were dayîn.

Meriv çawa Narcan li Nebraska digire

Niştêcihên Nebraska yê 12 salî û mezintir dikarin Narcan bê reçete li dermanxaneyên beşdar bistînin. Ev yek wergirtina heta du dozên rojane bêpere digire nav xwe. Kes dikarin li makîneya firotanê ya li CenterPointe li 2202 S 11th Street li Lincoln, NE, Narcan belaş bistînin. Ji bo dîtina dermanxaneyek beşdar a nêzîkî we, serdana stopodne.com bikin.

Di rewşa zêdedozê de

1. Ger hebe, Narcan bidin.
2. Tavi lê telefonî 911 bikin.
 - . Hewl bidin ku kesê şiyar û bêhna wî/wê dibire.
4. Ji bo ku mirov nefesbiçe, wî/wê li kêleka xwe dirêj bikin.
5. Heta ku alîkariya acil bigihîje, li cem kesê bimînin.

Qanûna Samarîtî ya Baş a Nebaskayê dema ku bi niyeta baş lîênêrîna acil peyda dikin, kesan ji berpirsiyariya sivil diparêze. Ev qanûn mirovan teşwîq dike ku di rewşek zêdedozê de bêyî tîrsa encamên qanûnî alîkariya yê din bikin.

CenterPointe

2633 P St. • Lincoln, NE, 68503 • 402-475-8717



Xizmetên **Awarte** li Lincoln

- Kampus Bryan West: 2300 S. 16th St., Lincoln, NE
Telefon : (402) 481-1111
Ji bo lînêrîna acîl a psîkiyatîk 24/7 vekirî ye.

Piştgiriya **Herêmî** ji bo Ciwanan û Malbatan

- SquareOne: Bernameyek ji hêla CenterPointe ve ku bersiva krîzan, terapiyê û piştgiriya berdewam ji bo ciwanan û malbatan.

Telefon : (402) 899-8608

Xizmet :

Bersiva krîzê ya bê randevû û mobîl ji bo ciwan û malbatan.

Terapiya krîzê û heta 90 rojan piştgiriya berdewam.

Ji Duşemê heta Înê, ji saet 8ê sibê heta 8ê êvarê li 2202 S. 11th St peyda dibe.

Îmêl: youthcrisis@centerpointe.org

Çavkaniyên **Zêde**

- Xeta Alîkariyê ya 211: Bangêk telefonê ya yek-rawestî ji bo dîtina çavkanî û xizmetan.
- Xeta Alîkariya Malbatê ya Nebraska: Ji bo her pirs an fikaran, li 1-888-866-8660 telefon bikin.

Serişteyên ji bo Piştgiriya Kesekî di Krîzê de

- Bêyî dadbarkirinê guhdarî bikin: Ji bo ku kes hestên xwe îfade bike, cîhek bê dadbarkirinê pêşkêş bikin.
- Alîkariya pispor teşwîq bikin: Pêşniyar bikin ku bi pisporek tenduristiya derûnî an jî xizmeteke krîzê re têkilî daynin.
- Bi hev ve girêdayî bimînin: Qeydkirinên birêkûpêk dikarin piştgiriya domdar peyda bikin.
- Nîşanan bizanin: Hay ji nîşanên hişyariyê yê xwekuştinê an jî zêdedozê hebin, wek vekişîn, guherînên hestan, an jî bikaranîna madeyên hişber

Heke hûn ji bo gihîştina yek ji van xizmetan hewceyê alîkariyê bin an jî pirsên we yê din hebin, ji kerema xwe dudilî nebin ku bipirsin. Refaha we girîng e, û alîkarî her gav heye.