ئەگەر لە قەیرانێکدایت و پێویستت بە قسەکردن لەگەڵ کەسێک هەیە، تکایە پەیوەندی بکە بە هێڵی قەیرانی 24/7:

402-475-6695

یان پەیوەندی بکە یان نامەی 988 بنێرە

CenterPointe

وەرگرتنی بەڵگەنامەکان

لە نێو ئەم بەڵگەنامانەدا ئەو بەڵگەنامانە هەن کە هەر تاکێک لە خزمەتدا دەبێت وەریبگرێت لەکاتی دەستپێکردنی پرۆگرامێک لە CenterPointe, Inc. ئەرکی ئێمەیە کە یارمەتی ئەو خەڵکە بدەین کە خزمەتیان دەکەین بۆ باشتر بوون، زووتر. بۆ ماوەیەکی درێژتر.

سەنتەرپۆینت کاتژمێرەکانی نەخۆشی دەرەکی
دووشەممە تا پێنجشەممە 8:00 بەیانی بۆ 7:30 ئێوارە
هەینی 8 ی بەیانی بۆ 5 ی ئێوارە

S 11th Street, Lincoln NE 2202

بەڵگەنامەی دواین نوێکردنەوە: 2025/06/30 (بۆ FY25-26)

خشتەی ناوەرۆکەکان

CenterPointe, Inc 1
مۆدێلی سەنتەرپۆینت بۆ چاودێری 2
زانیاری ڕێنماییە پێشکەوتووەکان 3
ڕێککەوتنی دارایی 6
سیاسەتی سکاڵای تاک لە خزمەت 7
بێ سەرسوڕمان یاسای 8
ئاگاداری کردارەکانی تایبەتێتی 10
ماف و بەرپرسیارێتی تاکەکان لە سیاسەتی خزمەتگوزاری 12
ڕەزامەندی تەندروستی دوور 14
سیاسەتی ژینگەی بێ تووتن 15
ڕێنمایی سەرچاوەی قەیرانەکان 16

.CenterPointe, Inc

ئەرکی CenterPointe:

CenterPointe یارمەتی ئەو کەسانە دەدات کە خزمەتیان دەکەین باشتر بن، زووتر و بۆ ماوەیەکی درێژتر.

بینینی CenterPointe:

ئێمە پێشبینی دەکەین CenterPointe وەک ڕێکخراوێکی تەندروستی هەڵبژاردە.

بەهاکانی CenterPoint:

- کاری ڕاست بکە
- هە موو کە سێک بۆ ئە وە ی کە هە یە قبوڵ دە کە ن
- یارمەتی خەڵک بدە یارمەتی خۆیان بدەن
- پەرەپێدانی ژینگەیەک بۆ گەشەکردن
- باشترینیان بن

نوێکردنەوەی بەڵگەنامەکانی وەرگرتن

نوێکردنەوەکانی بەڵگەنامەکانی وەرگرتن دەبێت لە خوارەوە تۆمار بکرێت:

بەرواری جێبەجێکردن:	پەسەندکراوە لەلایەن:	تێبینیەکانی جێبەجێکردن:
01/31/23	ڕایان پاول کاروسەرس، CCO	ئەم "بەڵگەنامەکانی وەرگرتن" پێکهێنا کە پێداچوونەوە و نوێکردنەوە لەناو باوەڕپێکراو.
بەرواری پێداچوونەوە:	کەس(ەکان) پێداچوونەوە ئەنجام دەدەن:	پێداچوونەوە بە تێبینیەکان/هەموارکردنی سیاسەت:
09/03/2024	ڕایان پاول کاروسەرس، CCO	- بەڵگەنامەی ڕەزامەندی تەندروستی لە دوورەوە نوێکراوەتەوە بۆ گونجاندن لەگەڵ ستانداردەکانی Medicaid.
06/30/2025	ڕایان پاول کاروسەرس، CCO	- نوێکردنەوەی فۆرمەکە. - نوێکردنەوەی مۆدێلی CenterPointe بۆ چاودێری، زانیاری ڕێنماییە پێشکەوتووەکان، سیاسەتی سکاڵای تاک لە خزمەتدا، و ڕێنمایی سەرچاوەکانی قەیران.
03/16/26	ڕایان پاول کاروسەرس، CCO	- ستوونی II و III نوێکرایەوە لە Model of Care بۆ گونجاندنی هەموارکردنەکان لە مۆدێل.

مۆدێلی چاودێری CenterPointe

لە CenterPointe، ئێمە هەوڵ دەدەین بەرزترین کوالیتی چاودێری بەردەست لە کۆمەڵگادا پێشکەش بکەین. ئەمە مانای ئەوەیە کە ئێمە ئامانجمان ئەوەیە "باشترین بین" دابینکەری چاودێری، و بە سەختی کار بکەین بۆ ئەوەی نەک تەنها بەدی بهێنین، بەڵکو سەربکەوین و لە کۆتاییدا ستانداردەکانی چاودێری دابنێین.
پێنج کۆڵەکەی سەرەکی مۆدێلی چاودێری CenterPointe هەیە:

ستوونی یەکەم: مۆدێلی بایۆلۆجی-سایکۆلۆژی-کۆمەڵایەتی چاودێری یەکخراو

- مۆدێلی بایۆلۆجی-سایکۆلۆژی: ئێمە چاودێری پێشکەش دەکەین کە چارەسەری پێداویستییە جەستەیی، ڕەفتاری و ژینگەییەکانی ئەو کەسە دەکات کە خزمەتی دەکرێت. بە چارەسەرکردنی هەموو کەسەکە، دەتوانین یارمەتی خەڵک بدەین زووتر و بۆ ماوەیەکی درێژتر باشتر ببن.
- مۆدێلی تیمی یەکخراو: ئێمە شانازی بە مۆدێلی تیمی هەمەلایەنە دەکەین لە پرۆگرامەکەماندا، و دەنگی هەموو پیشەگەر و تاکێکی خزمەتکار بەرز دەنرخێنین.

ستوونی دووەم: بەربەستی نزم، بەردەستگەیشتنی بەرز و ئامانج/دەرئەنجامە تاکەکەسییەکان

- بەربەستی نزم و بەردەستگەیشتنی زۆر: ئێمە ئەولەویەت دەدەین بە گەیاندنی کەسەکە بۆ خانووی سەلامەت و جێگیر و پاڵپشتیکەر و هەمیشەیی و هەرزان هەرکاتێک گونجاو بێت، و لابردنی هەموو بەربەستە سیستەمییەکان بۆ ئەنجامدانی ئەم کارە.
- ئامانج/دەرئەنجامە تاکەکەسییەکان: ئێمە هەوڵ دەدەین "ئەو کەسە ببینین کە لێیە، بەڵام لەوێ بەجێی ناهێڵین" و باوەڕمان وایە "باشتر باشترە." ئێمە ئامانجەکان ناخەینە سەر ئەو کەسانەی کە ئێستا بۆ خۆیان دەیانەوێت.

ستوونی سێیەم: فەلسەفەی بەهێزی، ئاگاداری تروما، و چاودێری کەس-ناوەند

- چاودێری لەسەر بنەمای هێز: ئێمە جەخت لەسەر بەهێزی، پێویستی، توانا و ئارەزووی خەڵک دەکەین بۆ ژیان و چاکبوونەوەیان، نەک لەسەر کەموکورتی، دەستنیشانکردن، ناولێنان، یان کێشەکانی خەڵک.
- چاودێری ئاگادار لە تراما: ئێمە وا دادەنێین کە هەموو کەسێک، بە ئەندامانی تیمەکەوە و هەر کەسێک لە خزمەتدا، تووشی شۆک بووە. ئێمە چالاکانە کار دەکەین بۆ ناسینەوەی تراوما و هەنگاوی چالاک دەگرینە بەر بۆ دووركەوتنەوە لە دووبارەبوونەوەی تراوما.
- چاودێری کەس: ئێمە مامەڵە لەگەڵ خەڵک دەکەین وەک تاکێکی بێهاوتا. ئێمە زمانی بەهێز بەکاردەهێنین، پلانەکانی چاکبوونەوە بە تایبەتی دەکەین بۆ پێداویستی تاکەکەس، و ئەو چاودێرییەی کە لە هەموو کارلێکێکدا پێشکەشی دەکەین تایبەتمەندی دەکەین.

کۆڵەکەی چوارەم: بەکارهێنانی کرداری پشت بەستوو بە بەڵگە

- چوارچێوەی سفری خۆکوشتن **(ZS)**: چوارچێوەیەکی سیستەم کە تیایدا هەموو تاکێک بۆ مەترسی خۆکوشتن پشکنین دەکرێت، ئەوانەی مەترسی خۆکوشتنیان هەیە هەڵسەنگاندن دەکرێن و چاودێری تایبەت بە خۆکوشتن پێشکەش دەکرێن.
- دەرمان بۆ چارەسەری ئالوودەبوون **(MAT)**: بەکارهێنانی دەرمانەکانی پەسەندکراوی FDA بۆ چارەسەری ناڕێکی بەکارهێنانی ماددە هۆشبەرەکان و پاڵپشتیکردنی چاکبوونەوەی بەردەوام.
- چاوپێکەوتنی هاندان **(MI)**: کۆمەڵێک تەکنیکی پەیوەندی کە بۆ یارمەتیدانی خەڵک بۆ بەشداری کردن لە پرۆسەی گۆڕانکاری داڕێژراون.
- چارەسەری ڕەفتاری مەعریفی: کۆمەڵێک تەکنیکی کە جەخت دەکاتە سەر یارمەتیدانی خەڵک بۆ دیاریکردنی بیروباوەڕە ناعەقڵانییەکانیان کە دەبنە هۆی ناڕەحەتی سۆزداری و کێشەی ڕەفتار.
- چارەسەری دیالێکتیکی-ڕەفتاری **(DBT)**: کۆمەڵێک تەکنیکێکە کە یارمەتی خەڵک دەدات هەڵسوکەوتی نەگونجاو بگۆڕن و شارەزایی نوێ فێر ببن.
- بەڕێوەبردنی لەناکاو **(CM)**: کۆمەڵێک تەکنیکی هەڵسوکەوت کە هەڵسوکەوتی دیاریکراو و پێشوەخت دیاری کراو خەڵات دەکات (وەک ئامادەبوون، بەشداریکردن، و بەشداریکردن لە بەرنامەیەک) بە پاداشتێک کە بەهای پارەی هەیە.
- چارەسەرێکی پێکهاتە کە یارمەتی تاکەکان دەدات بە بەکارهێنانی هاندانی دوولایەنە بیرەوەریە تراوماتیکەکان چارەسەر بکەن.
- دۆکیۆمێنتکردنی هاوبەش و هاوکات: کرداری دۆکیۆمێنتکردنی زانیاری پەیوەندیدار، دەستێوەردانەکان، وەڵامەکان و پلانەکان لە کاتی کۆبوونەوەکەدا لەگەڵ تاکەکەس، بەمەبەستی باشترکردنی پەیوەندی.

ستوونی پێنجەم: پرياردان لەسەر بنەمای داتا

- چالاکیەکانی ژیانی ڕۆژانە **(DLA-20)**: ئامرازێکی هەڵسەنگاندنی کلینیکی کە لە هەموو پرۆگرامەکانی تەندروستی ڕەفتاری خۆماندا ئەنجامی دەدەین
کە جەخت لەسەر ئەوە دەکاتەوە کە ئایا کارکردنی ئەو کەسە لە ژیانی ڕۆژانەیدا باشتر دەبێت یان نا.
- پێوانەی CenterPointe: ئێمە پێوانەی تایبەتمان دیاری کردووە کە وەک ئاژانسێک و لە ناو هەر بەرنامەیەکدا هەڵسەنگاندنی بۆ دەکرێت، جەخت دەکاتە سەر: بەکارهێنان، گوێڕایەڵی، ڕەزامەندی، تەندروستی و سەلامەتی، دەرئەنجامەکان، و بەشداری کارمەندان.
- باشترکردنی بەردەوامی کوالیتی **(CQI)**: ئێمە ئامرازەکانی ڕاپۆرتکردن لە کاتی ڕاستەقینە لە نێو تۆماری تەندروستی ئەلیکترۆنی و لیژنەکانی ئاستی پرۆگرامدا بەکاردەهێنین بۆ ئاگادارکردنەوەی بۆچوونی CQI بۆ دابینکردنی چاودێری باشتر.
- **Lean Six Sigma**: میتۆدۆلۆژیایەکی داتا بەڕێوە دەبرێت کە بنەماکانی Lean و ئامرازەکانی Six Sigma تێکەڵ دەکات بۆ کەمکردنەوەی بەفیڕۆدان، نەهێشتنی جیاوازی، و باشترکردنی کارایی و کوالیتی لە پرۆسەی ڕێکخراودا.

زانیاری ڕێنماییە پێشکەوتووەکان

مافی نەخۆشەکان بۆ بڕیاردانی چاودێری تەندروستی لە ژێر یاسا لە نیبراسکا

یاسایەکی فیدرالی داوا لە بەشی خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکانی نیبراسکا دەکات کە ڕوونکردنەوەیەکی نووسراو بۆ یاسای نیبراسکا سەبارەت بە ڕێنماییە پێشکەوتووەکان ئامادە بکات. یاسای فیدراڵی هەروەها داوا لە نەخۆشخانە بەشداربووەکانی Medicaid، دامەزراوەکانی پەرستاری، دابینکەرانی چاودێری تەندروستی لە ماڵەوە یان خزمەتگوزاری چاودێری کەسی، پرۆگرامەکانی خانە و ڕێکخراوەکانی چاودێری تەندروستی دەکات کە ئەم وەسفە بە نەخۆشە پێگەیشتووەکان بدەن. ئەم ماددەیەی خوارەوە وەسفێکی گشتییە بۆ یاسای نیبراسکا سەبارەت بە ڕێنماییە پێشکەوتووەکان.

لە نیبراسکا، پێگەیشتووان کە توانای بڕیاردانی چاودێری تەندروستییان هەیە بە شێوەیەکی گشتی مافی ئەوەیان هەیە بڵێن بەڵێ یان نەخێر بۆ چارەسەری پزیشکی. لە ئەنجامدا، تۆ مافی ئەوەت هەیە بەڵگەنامەیەک ئامادە بکەیت کە پێی دەوترێت "ڕێنمایی پێشوەختە". بەڵگەنامەکە پێشوەخت دەڵێت چ جۆرە چارەسەرێک دەتەوێ یان ناتەوێت لە بارودۆخی تەندروستی تایبەت و مەترسیدارا کە ڕێگرە لەوەی بە پزیشکەکەت بڵێیت کە چۆن دەتەوێ چارەسەر بکرێیت. بۆ نموونە، ئەگەر تۆ لە بێهۆشیدا ببەیتە نەخۆشخانە، ئایا دەتەوێ کارمەندانی پزیشکی نەخۆشخانەکە ئارەزووی تایبەتی تۆ بزانن سەبارەت بە جۆری چارەسەری پزیشکی کە دەیکەیت و ناتەوێت وەربیگریت؟

ئەم زانیاریانەی لەم ڕوونکردنەوەیەدا هەن یارمەتیت دەدەن بۆ تێگەیشتن لە مافی خۆت بۆ بڕیاردان پێش چارەسەر. لەبەر ئەوەی ئەمە بابەتێکی گرنگە، لەوانەیە بتەوێت قسە لەگەڵ خێزانەکەت، هاوڕێ نزیکەکان یان ڕاوێژکارە کەسییەکانت، پزیشکەکەت و پارێزەرەکەت بکەیت پێش ئەوەی بڕیار بدەیت کە ئایا دەتەوێ ڕێنمایی پێشوەخت وەربگریت یان نا.

1. ڕێنمایی پێشوەخت چییە؟

ڕێنمایی پێشوەخت بەیاننامەیەکی نووسراوە کە بە شێوەیەکی باوەڕپێکراو نیشانی دەدات کە تۆ بڕیارێکی تایبەتی چاودێری تەندروستیت داوە یان کەسێکی ترت دیاری کردووە بۆ ئەوەی ئەو بڕیارە لە جیاتی تۆ بدات. دوو شێوەی بەربڵاوی ڕێنمایی پێشوەخت بریتین لە:

-"وەسیەتنامەیەکی زیندوو"؛ و

-"بریکاری چاودێری تەندروستی"

لەگەڵ ئەوەشدا، ڕێنمایی پێشوەخت دەتوانێ شێوەی تر بگرێت یان بە شتی تر ناوببرێت.

ڕێنمایی پێشوەخت ڕێگەت پێدەدات هەڵبژاردنەکانت بۆ چاودێری تەندروستی ڕابگەیەنیت یان کەسێک دیاری بکەیت کە ئەو هەڵبژاردنە بۆ تۆ بکات، ئەگەر نەتوانیت بڕیار لەسەر چارەسەری پزیشکی بدەیت. بە کورتی، ڕێنمایی پێشوەخت یارمەتیت دەدات بۆ بڕیاردان سەبارەت بە چارەسەری پزیشکی داهاتوو. دەتوانیت بڵێی بەڵێ بۆ چارەسەری کە دەتەوێ یان بڵێی نەخێر بۆ ئەو چارەسەرەی کە ناتەوێت.

2. وەسیەتنامەی زیندوو چییە؟

وەسیەتنامەی ژیان بە شێوەیەکی گشتی جۆری چاودێری پزیشکی دیاری دەکات کە تۆ دەتەوێ یان ناتەوێت ئەگەر نەتوانیت بڕیاری خۆت بدەیت. پێی دەوترێت "وەسیەتی زیندوو" چونکە لە کاتێکدا کە تۆ هێشتا دەژیت جێبەجێ دەکرێت. ئەنجومەنی یاسادانانی نیبراسکا یاسای پەسەند کردووە بۆ بەڕێوەبردنی وەسیەتنامەکانی ژیان. ئەم یاسایە بە یاسای مافەکانی نەخۆشی درێژخایەن ناسراوە. کەسێکی پێگەیشتووی هۆشمەند دەتوانێت لە هەر کاتێک بتوانێت ڕاگەیەندراوێک جێبەجێ بکات کە ڕێگری دەکات یان وازهێنان لە چارەسەری بەردەوامی ژیان. ڕاگەیەندراوەکە دەبێت لەلایەن کەسەکە یان کەسێکی ترەوە بە ڕێنمایی ئەو کەسە واژۆ بکرێت و دوو کەسی پێگەیشتوو یان دانووسێک شایەتی لەسەر دابنرێت. نابێت لە یەک شایەت زیاتر بۆ ڕاگەیاندنێک بەڕێوەبەر یان کارمەندی دابینکەری چاودێری تەندروستی بێت کە چاودێری ئەو کەسە دەکات یان چارەسەری دەکات. کارمەندی بیمەی ژیان یان بیمەی تەندروستی ناتوانێت ببێتە شایەت بۆ ئەو کەسە. بە پێی یاسا، چارەسەری بەردەوامی ژیان ناتوانێ بە ڕاگەیاندنی ئەو کەسەی کە دووگیانە ڕابگرێت یان بکشێنرێتەوە ئەگەر ئەگەری ئەوە هەبێت کە کۆرپەلە بە بەردەوامی چارەسەری بەردەوامی ژیان گەشە بکات. وەسیەتنامەی ژیان دەبێت بە ڕوونی هەڵبژاردنی تۆ سەبارەت بە چاودێری تەندروستی دیاری بکات.

3. وەکالەت بۆ چاودێری تەندروستی چییە؟

"بریکاری چاودێری تەندروستی" کاغەزێکی یاساییە کە ناوی کەسێکی تر دەهێنێت.

وەک مێرد، ژن، کچ، کوڕ یان هاوڕێی نزیک، وەک "بریکار" یان "نوێنەر" بۆ ئەوەی بڕیاری پزیشکی بۆ تۆ بدات ئەگەر نەتوانیت بۆ خۆت بڕیار بدەیت. بریکارەکەت یان نوێنەرەکەت بە گوێرەی ڕێنماییەکانی ئێوە ڕێنمایی دەکات و دەتوانیت ڕێنمایی بدەیت سەبارەت بە هەر چارەسەرێک کە دەیکەیت یان ناتەوێت. بە شێوەیەکی گشتی، وەکالەت دەتوانێت هەمان ئەو دەسەڵاتانە بدات بە بریکار یان نوێنەر کە لەوانەیە هەیبێت یان بتوانێت لە جیاتی خۆی جێبەجێی بکات. نیبراسکا یاسای هەیە سەبارەت بە بریکاری چاودێری تەندروستی کە ڕێگە بە بریکار دەدات بڕیاری ناوەند بدات بۆ ئەو کەسەی کە بریکاری پێدەدات.

وەکالەت بۆ چاودێری تەندروستی دەبێت بە نووسراو بێت؛ خۆت، بریکارەکەت و بریکاری جێگرەکەت بناسێنە، ئەگەر هەبێت؛ بە تایبەتی ڕێگە بە بریکار بدە کە لە جیاتی خۆت بڕیاری چاودێری تەندروستی بدات لە حاڵەتێکدا کە تۆ نەتوانیت؛ بەرواری جێبەجێکردنەکەی پیشان بدە؛ و شایەتی و واژۆکردنی دوو کەسی پێگەیشتوو بێت، کە هەریەکەیان شایەتی واژۆ و بەرواری وەکالەتی چاودێری تەندروستی لەلایەن تووە بێت یان دانپێدانانت بە ئیمزا و بەروارەکە، یان واژۆ و دانی پێدا بنرێت لەلایەن تووە لەبەردەم دادنووسێک کە لە ڕاستیدا پارێزەر یان پارێزەری جێگرەوە نییە.

وەکالەت بۆ چاودێری تەندروستی دەتوانێت دەسەڵات بدات بۆ بڕیارەکانی چاودێری تەندروستی وەک لە یاسادا باسکراوە. لەگەڵ ئەوەشدا، دەسەڵاتی ڕەزامەندی لەسەر ڕاگرتن یان وازهێنان لە ڕێوشوێنێکی بەردەوامی ژیان بۆ خۆراکی دەستکرد بۆ ئاو خواردنەوە تەنها کاتێک کاریگەر دەبێت:

1. تۆ بەدەست نەخۆشییەکی کۆتاییەوە دەناڵێنیت یان لە حاڵەتێکی ڕووەکی بەردەوامایت. و
2. بڕیارەکەت بۆ چاودێری تەندروستی بە ئاشکرا دەسەڵات دەبەخشێت بە بڕیارەکەت یان نیازت بۆ ڕاگرتن یان کشاندنەوەی نەشتەرگەری ژیان یان خۆراکی دەستکرد یان ئاو خواردنەوە بە بەڵگەی ڕوون و قایلکەر دەسەلمێنرێت.

4. ئایا دەبێت دابینکەری چاودێری تەندروستی ڕێنمایی پێشوەخت جێبەجێ بکات؟

یاسای فیدراڵی داوا لە نەخۆشخانەکان، دامەزراوەکانی پەرستاری، ئاژانسەکانی تەندروستی ماڵەوە، پڕۆگرامەکانی خانە و ڕێکخراوەکانی چاودێری تەندروستی دەکات کە سیاسەتی نووسراویان هەبێت سەبارەت بە ڕێنماییە پێشکەوتووەکان. ئەو دابینکارەی کە تۆ هەڵیدەبژێریت دەبێت بە نووسراو ئاگادارت بکاتەوە لە سیاسەتی نووسراوی سەبارەت بە ڕێنماییە پێشوەختەکان. لەبەر ئەوە، پێویستە پێداچوونەوە و گفتوگۆ لەگەڵ دابینکارەکە و کەسانی تر بکەیت سەبارەت بە پەیرەوکردنی ڕێنمایی پێشوەخت.
دابینکەری چاودێری تەندروستی دەبێت ڕێنمایی پێشوەختەی تۆ جێبەجێ بکات مەگەر دابینکەری چاودێری تەندروستی ئاگادارت کردبێتەوە کە ئامادە نییە ئەو کارە بکات. ئەگەر دابینکەری چاودێری تەندروستی ئامادە نەبوو بە وەسیەتنامەی ژیانت جێبەجێ بکات، دابینکەری چاودێری تەندروستی یان پزیشک دەبێت یارمەتیت بدات لە گواستنەوەی چاودێریەکەت بۆ دابینکارێکی تر کە دەیەوێت دوای بڕیارەکەت بکەوێت بۆ چاودێری تەندروستی.

5. کەی ڕێنمایی پێشکەوتوو جێبەجێ دەکرێت؟

ڕێنمایی پێشوەخت بە شێوەیەکی گشتی تەنها دوای ئەوە جێبەجێ دەکرێت کە چیتر ناتوانیت بڕیاری شەخسی بدەیت. تا ئەو کاتەی تۆ بتوانیت لە جیاتی ئێمە بڕیاری شەخسی بدەیت، دابینکەرانی چاودێری تەندروستی پشت بە تۆ دەبەستن، نەک بە ڕێنمایی پێشوەخت.

6. ئایا پێویستە ڕێنمایی پێشوەخت بنووسم؟

نەخێر. ئەوە بەتەواوی دەگەڕێتەوە بۆ خۆت کە ئایا دەتەوێت ڕێنماییەکی پێشوەخت ئامادە بکەیت یان نا. ڕەنگە پرسیار دەربارەی جۆری چارەسەری پزیشکی سەرهەڵبدات کە تۆ دەیکەیت و ناتەوێت وەریبگریت. ڕێنمایی پێشوەخت لەوانەیە یارمەتیدەر بێت بۆ چارەسەرکردنی ئەم پرسیارە گرنگانە.
دابینکەری چاودێری تەندروستی تۆ ناتوانێت داوات لێبکات کە ڕێنمایی پێشوەخت هەبێت وەک مەرجێک بۆ وەرگرتنی چاودێری. هەروەها دابینکەری چاودێری تەندروستی ناتوانێت ڕێنمایی پێشوەخت لە تۆ قەدەغە بکات.

7. ئایا دەتوانم دوای نووسینی ڕێنمایی پێشوەخت ڕای خۆم بگۆڕم؟

بەڵێ. بۆ گۆڕینی یان هەڵوەشاندنەوەی ڕێنمایی پێشوەختە، بە ئاسانی ڕەسەنەکە لەناوببە یان هەندێک ڕێوشوێنی تر بگرە بۆ ئاگادارکردنەوەی ئەو کەسانەی کە لەوانەیە پشت بە ڕێنمایی پێشوەختەکەت ببەستن کە تۆ دەیگۆڕیت یان چیتر ناتەوێت کاریگەری هەبێت. ئەگەر تۆ ڕێنمایی پێشوەختەت بە پزیشکەکەت داوە، پزیشکەکەت ئاگادار بکەوە. ئەگەر بە دابینکەرێکی تەندروستی دیکە، وەک نەخۆشخانە، خانەی بەساڵاچووان، یان دەزگای تەندروستی ماڵەوە، یان خزمێک، ئاگاداریان بکەوە کە ڕای خۆت گۆڕیوە. ئەگەر بەڵگەنامەیەکی نوێت نووسیوە، دەبێت کۆپییەکی بەڵگەنامە نوێیەکە بدەیت بە پزیشکەکانت، دابینکارانی چاودێری تەندروستی و هەر کەسێکی تر کە لەوانەیە بەشدار بێت لە چاودێریکردنت.

8. ئایا دەبێت بەڵگەنامەیەکی نووسراوم هەبێت بۆ دەربڕینی خواستەکانم بۆ پزیشکەکەم؟

نەخێر. ئەگەر بتوانیت ئارەزووەکانت بە پزیشکەکەت ڕابگەیەنیت، قورسایی زیاتری دەبێت لە ڕێنمایی پێشوەخت. بەڵام ئەگەر ئارەزووەکانت لە بەڵگەنامەیەکی نووسراودا بنووسیت، پزیشکەکەت دەزانێت کە تۆ چی دەوێت ئەگەر نەتوانیت بڕیار بدەیت و لە جیاتی خۆت ڕابیگەیەنیت.

9. دەبێت چ هەڵبژاردنێک لە ڕێنمایی پێشوەختە دابنێم؟

ئەگەر بڕیار بدەیت ڕێنمایی پێشوەخت بنووسیت، ناوەڕۆکی ڕێنمایی پێشوەخت بەتەواوی هەڵبژاردنی خۆتە. ئەگەر پرسیارت هەیە، دەتوانیت لەگەڵ ئەندامانی خێزانەکەت، ڕاوێژکارە نزیکەکانت، پزیشکەکەت، پارێزەرەکەت یان کەسانی تر قسە بکەیت کە دەتوانن یارمەتیت بدەن لە هەڵبژاردنەکانت تێبگەیت. ڕێنمایی پێشوەخت دەبێت تایبەت بێت بە خۆت و ڕەنگدانەوەی هەڵبژاردنە کەسییەکانی خۆت بێت.

10. ئەگەر من ڕێنماییەکی پێشوەخت لە ویلایەتێکی تر جێبەجێ بکەم، ئایا لە نیبراسکا جێبەجێ دەکرێت؟

من تۆ ڕێنماییەکی پێشوەختەت جێبەجێ کردووە لە ویلایەتێکی تر و بەپێی یاساکانی ئەو ویلایەتە یان نیبراسکا کارپێکراوە، لە نیبراسکا کارپێکراوە.

11. ئەگەر بڕیارم دا ڕێنمایی پێشوەختەم هەبێت چی بکەم؟

دڵنیابە لەوەی کە کەسێک، وەک ئەندامێکی خێزانەکە، دەزانێت کە تۆ ڕێنمایی پێشوەختەت هەیە و دەزانێت لە کوێیە. هەروەها دەتوانیت ئەمانەی خوارەوە لەبەرچاو بگریت:
- ئەگەر تۆ وەکالەت هەیە بۆ چاودێری تەندروستی، کۆپییەک یان ڕەسەنەکەی بدەیت بە "بریکار" یان "نوێنەر" خۆت.
- بە دابینکەری تەندروستی خۆت بڵێ کە تۆ ڕێنمایی پێشوەختەت هەیە و داوا لە دابینکارەکە بکە کە بیکاتە بەشێک لە تۆماری پزیشکی.
- کۆپی دووەمی ڕێنمایی پێشوەختەکەت لە شوێنێکی پارێزراو هەڵبگرە کە ئەگەر پێویست بوو بە ئاسانی بدۆزرێتەوە.
- کارتێکی بچووک لە جانتاکەت یان جزدانەکەت هەڵبگرە کە تێیدا نووسراوە کە تۆ ڕێنمایی پێشوەختەت هەیە و لە کوێیە و "بریکار" یان "نوێنەر" تۆ کێیە، ئەگەر ناوی یەکێکت ناوە.
ئەم پەڕەیە زانیاری گشتی سەبارەت بە ڕێنماییەکانی پێشوەخت دابین دەکات. مەبەست لە پێشکەشکردنی ئامۆژگاری تایبەت نییە لە حاڵەتێکی تایبەتدا. ئەگەر پرسیاری زیاترت هەیە سەبارەت بە مافە یاساییەکانت، پێویستە داوای ڕێنمایی شارەزایی پارێزەرێک بکەیت.

12. ڕێنمایی پێشکەوتووی دەروونی (PAD) چییە؟

ڕێنمایی پێشوەختەی پزیشکی دەروونی بەڵگەنامەیەکی یاساییە کە ڕێگە بە تاکەکان دەدات ئارەزووی خۆیان بۆ چارەسەری تەندروستی دەروونی دیاری بکەن لە حاڵەتێکدا کە نەتوانن لەکاتی قەیراندا بڕیار بدەن.
تایبەتمەندییە سەرەکییەکان:
- نووسراو و واژۆکراو: دەبێت بە نووسراو، بەرواری و واژۆکراو لەلایەن کەسەکەوە بێت.
- شایەتحاڵ یان دادنووس: پێویستی بە دوو شایەتحاڵی پێگەیشتووی بێبایەخ یان دادنووسێک هەیە.
- هەڵوەشاندنەوە: دەتوانێت دیاری بکات کە ئایا لە ماوەی نەتوانیندا هەڵوەشێنراوەتەوە یان هەڵوەشاندنەوەیە.
- مۆڵەتی ئازادکردن: دەتوانرێت فۆرمی مۆڵەتی ئازادکردن لەخۆ بگرێت بۆ ڕێگەدان بە ئاشکراکردنی زانیاری چارەسەر بۆ کەسانی دیاریکراو. nebraskamed.com+2disabilityrightsnebraska.org+2law.justia.com+2law.justia.com

سوودەکان:
- ئۆتۆنۆمی: دڵنیایی دەدات لەوەی کە پەسەندی چارەسەرەکانت ناسراون و ڕێزیان لێدەگیرێت.
- ڕوونی: ڕێنمایی ڕوون بۆ دابینکارانی تەندروستی و خۆشەویستان دابین دەکات.
- بەردەوامی: یارمەتیدەرە بۆ پاراستنی چاودێری گونجاو لەگەڵ ئارەزووەکانت.

دروستکردنی PAD:
- سەرچاوەکانی پزیشکی نیبراسکا: فۆرم و ڕێنمایی پێشکەش دەکات بۆ دروستکردنی وەسیەتنامەی ژیان یان وەکالەت بۆ چاودێری تەندروستی.
- مافەکانی کەمئەندامان لە نیبراسکا: زانیاری و یارمەتی دابین دەکات بۆ دروستکردنی PADs.
- مەرجە یاساییەکان: PADs دەبێت ئیمزا بکرێت و شایەتی بدرێت یان دادنووس بکرێت بۆ ئەوەی یاسایی بێت.

ڕێککەوتنی دارایی

خاڵی ناوەند (CenterPointe) بڕیتیە لە دامەزراوەیەکی تایبەت، و بێ قازانج کەوا پشت دەبەستێت بە کرێکانی ئەو خزمەتگوزارییانەی کە لەڕێگەی کرداری بەردەوام دەگەیەندرێن. ئێمە دەمانەوێت لە بەرپرسیاریەتی دارایی تۆ تێبگەین بۆ ئەو خزمەتگوزارییانەی بۆ تۆ دابین دەکرێن و ئەگەری هەبوونی بەرپرسیاریەتی بۆ ئەنجامدانی پارەدانەکان بۆ خاڵی ناوەند (CenterPointe) بەگوێرەی ئەو سیاسەتەی لە خوارەوە ڕوونکراوەتەوە.

خزمەتی هەموو کەسێک دەکرێت

- لەکاتی پێشکەشکردنی خزمەتگوزاریەکان بۆ تۆ، ئەوا ڕەزامەندی بە ئاگایی تەواو دەکەیت، بەشێوەیەک کە کۆکراوەیەکی زانیاری دارایی و تەواوکردنی ڕێککەوتنی دارایی لەخۆ دەگرێت.
- زانیاری دارایی و ڕێککەوتنی دارایی ساڵانە نوێ دەکرێنەوە. ئەگەر ناونیشان، ژمارەی تەلەفۆن یان بارودۆخی دارایت گۆڕا، تکایە ئاگاداری ستافی خاڵی ناوەند (CenterPointe) بکەوە.
- خاڵی ناوەند (CenterPointe) خزمەتگوزاریەکان ڕەتناکاتەوە بەهۆی نەبوونی توانای پارەدان و کرێی پێوەری سڵاید بەکاردەهێنێت بۆ دیاریکردنی ئەگەری بەرپرسیاریەتیت بۆ هەموو خزمەتگوزاریەکان.
- لەدەستدانی دڵنیایی یان سەرچاوەکانی پارەدارکردن دەکرێ کاریگەری بکاتە سەر بەرپرسیاریەتی دارایت بۆ خزمەتگوزاریەکانی خاڵی ناوەند (CenterPointe).
- پێدانی بڕی شایستە لە کاتی دیاریکراودا، بڕی داشکێنەراو/بڕەکانی دڵنیایی هاوبەش، یان باڵانسی شایستە (بەڕێوەبردن و هەڵسەنگاندنی دەرمان، و خزمەتگوزاریەکانی ڕاوێژکاری کەسی و بە کۆمەڵ) کارێکی چاوەڕوانکراوە.

مێدیکەید، مێدیکەیر، و هەڵگرانی دڵنیایی تایبەت/بازرگانی

- لەکاتی وەرگرتندا پێویستە هەموو جۆرەکانی ڕوومالی دڵنیایی ئاشکرا بکرێن.
- خاڵی ناوەند (CenterPointe) هەوڵ دەدات سەرەتا پسوولەی دڵنیایی تایبەت/بازرگانی دەربکات بۆ هەموو داواکارییە شایستەکان، دوای ئەوە مێدیکەیر/مێدیکەید دێت، و لە کۆتاییدا بۆ ناوچەی گونجاوی تەندروستی ڕەفتاری لە بەشی نێپراسکا (بۆ خزمەتگوزارییە تەندروستییەکانی ڕەفتاری، بەپێی پێویست).
- خاڵی ناوەند (CenterPointe) پشتڕاستی دەستگیرۆییەکانی دڵنیایی دەکاتەوە و خەملاندنێکی باش دابین دەکات دەربارەی ئەگەری خەرجییەکان کە ڕەنگە سەرهەڵبدەن بۆ گەیاندنی خزمەتگوزاریەکان. ئەم لیستە گشتگیر و تەواوەتی نییە، ئەمە خەملاندنێکە لەسەر بنەمای ویستی باش.
- نوسینگەی ئێمە لەبری تۆ داواکارییەکانی دڵنیایی دەردەکات بۆ خزمەتگوزارییە شایستەکان کە دابینکراون، بەڵام تۆ بەرپرسیاریت بۆ ئەو کرێیانەی کە ڕووماڵ نەکراون بەهۆی داشکاندنەکان، پارەدانی-هاوبەش، و نرخەکانی دابینکارانی دەرەوەی تۆڕ.
- گۆڕانکارییەکان لە دۆخی دڵنیایی تۆ لە مێدیکەید یان کۆمپانیاکانی دڵنیایی تایبەت ڕەنگە ببێتە ئەنجامی ئەوەی بەرپرسیاریەتیت بکەوێتە ئەستۆ لە پارەدانی تەواوەتی بۆ ئەو خزمەتگوزارییانەی دابین کراون، ئەمەش بەگوێرەی پێوەری کرێی سڵایدی ئێمە.
- دەکرێ سوود لەو خزمەتگوزارییانە وەربگریت یان ئەمانەت بوێت کە بەگوێرەی دڵنیایی خۆت دابین نەکراون. ئەگەر نەتوانرا پارەدارکردنی جێگرەوە دیاریبکرێت، ئەوا تۆ بەرپرسیاریت لە پارەدانی تەواوەتی بۆ ئەم خزمەتگوزارییانە کە ڕووماڵ-نەکراون.
- تەنیا سەردانیکردنی پزیشکی دەرونی یان APRN شیاستەن بۆ پارەدان لە مێدیکەید لە خاڵی ناوەند (CenterPointe).
- ئەو بڕانەی دەکرێ داشکاندنیان بۆ بکرێت و دڵنیایی-هاوبەشن لەلایەن تۆوە دەدرێن لەکاتی وەرگرتنی بەیاننامەی خۆت، تەنیا ئەگەر ڕێخستنی تر ئەنجام درابن.
- کارتەکانی کرێدیت و دێبیت دەکرێ بەکاربێن بۆ پارەدانی یەک-جاری یان بۆ دانانی پارەدانە دووبارەبووەکان (تەنیا کارتەکانی ڤیزا و ماستەرکارد).
- ئەو هەژمارانەی کە باڵانسی شایستەی زیاترە لە $200 دەکرێ بچنە ژێرباری سنووردارییەکانی خشتەدانان تاوەکو هەژمارەکە نوێدەکرێتەوە.
- ئەگەر حەز دەکەیت پلانێکی پارەدانی مانگانە دابنێیت، تکایە پەیوەندی بە نوسینگەی بازرگانیمان بکە بە ژمارە 143 x 475-8717 (402).
- ڕەنگە هەژمارەکەت بۆلای ئاژانسێکی کۆکردنەوە ڕەوانەبکرێت ئەگەر ئێمە نەتوانین باڵانسی شایستەت چارەسەر بکەین.

پلانەکانی دڵنیایی نەکراو و لێبڕینی بەرز

- ڕەنگە کەسەکان پاڵێوراوبن بۆ کرێی گونجێندراو بەگوێرەی داهات و قەبارەی خێزان.
- ئەو کەسانەی پلانی دڵنیایی لێبڕینی بەرزیان هەیە ڕەنگە ئەوانیش شایستە بن بۆ نرخەکانی کرێی گونجێندراو.
- هەندێک لە خزمەتگوزارییەکان ڕەنگە ببەخشرێن لە پێدانی کرێیەکان لە دۆخی قورسدا.
- ئەگەر تۆ لەڕووی داهاتەوە شایستە نەبیت و دڵنیاییت بۆ نەکرابێت، ئەوا بژاردەت هەیە لە پێدانی تێچووی تەواوەتی بۆ ئەو خزمەتگوزارییانەی بۆ تۆ دابین کراون.

سیاسەتی سکاڵای تاک لە خزمەتدا

مەبەست:

CenterPointe دان بەوەدا دەنێت کە سکاڵا یان سکاڵا لە لایەن کەسانی خزمەتکارەوە لەوانەیە دژی بەرنامە، ستاف، پێکهاتەی بەرنامە، سیاسەت، ڕێوشوێن، یان لە ئەنجامی بڕیارەکانی ستافەکە سەبارەت بە بەشداریکردنیان لە بەرنامەکە لە کاتی وەرگرتنی خزمەتگوزاری لە CenterPointe ڕووبدات.

سیاسەت:

سیاسەتی سەنتەرپۆینت ئەوەیە کە هەوڵ بدرێت هەموو سکاڵاکان لە ڕێگەی پرۆسەیەکی نافەرمیەوە چارەسەر بکرێت، بەڵام هیچ بەربەستێک بۆ ئەو کەسانە دروست نەکرێت کە دەیانەوێت سکاڵا تۆمار بکەن. ئەگەر هەر کەسێک لە خزمەتدا لە ئەنجامی پرۆسەی ناڕەسمی کە بۆ چارەسەرکردنی سکاڵا و نیگەرانییەکان بەکاردەهێنرێت ڕازی نەبوو، ئەوا ئەو کەسە هاندەدرێت سکاڵای فەرمی تۆمار بکات. کۆپییەکی ئەم سیاسەتی سکاڵایە دەبێت بە شێوەیەکی بەرچاو لە هەموو پرۆگرامەکان، ئاسانکارییەکان و شوێنەکانی CenterPointe بڵاو بکرێتەوە. ئەو کەسانەی لە خزمەتدان بە هیچ شێوەیەک سزا نادرێن بۆ بەکارهێنانی پرۆسەی سکاڵا.

ڕێکارەکان:

بۆ جێبەجێکردنی سیاسەتی سەرەوە، خاڵی ناوەند (CenterPointe) ئەم ڕێکارانەی خوارەوە جێبەجێ دەکات:

1. سکاڵا بۆ مەبەستەکانی ئەم سیاسەتە وەک سکاڵایەکی ڕەسمی پێناسە دەکرێت، بە شێوەیەکی ئاسایی پاش شکستی هەوڵەکان لە چارەسەری نافەرمی، کە بانگەشەی پێشێلکردنی یاسا، سیاسەت و ڕێوشوێنەکان، ستانداردەکانی چاودێری، ڕێساکانی ئەخلاقی پیشەیی، یان مافەکانی تاکەکان دەکات کە لە خزمەتدان و هەڵە دیاریکراوەکان دیاری دەکات و/یان داوای ڕێوشوێنی چاکسازی دەکات.
2. سکاڵاکان دەتوانرێت بە زارەکی بە کارمەندان ڕابگەیەنرێن، بەڵام هانی تاکەکان دەدرێت کە داواکارییەکانیان بە نووسراو ڕابگەیەنن و ڕووداوەکە و هۆکاری سکاڵاکە تۆمار بکەن. هیچ فۆرمێکی دیاریکراو پێویست نییە بۆ ئەوەی کەسێک سکاڵا تۆمار بکات.
3. هەر کەسێک لە خزمەتدا کە پێویستی بە یارمەتی هەیە لە پەیڕەوکردنی ڕێوشوێنەکانی سکاڵا یان نووسینی سکاڵاکەی دەتوانێت پەیوەندی بە بەڕێوەبەری پرۆگرامی ئەو پرۆگرامەوە بکات کە سکاڵاکەی تێدا تۆمارکراوە و کارمەندێک یان لایەنێکی سێیەمی بێلایەن بۆ یارمەتیدانیان دادەنرێت.
4. هەموو سکاڵا زارەکییەکان لەلایەن کارمەندەکانەوە دەنووسرێن و هەرکاتێک گونجاو بێت، لەلایەن کەسی خزمەتکارەوە واژۆ دەکرێن.
5. سکاڵاکە بگەیەنە ئاگاداری کارمەندان لە هەر کاتێک لە کاتی خزمەتگوزاری یان لە ماوەی 90 ڕۆژ پاش بەجێهێشتنی خزمەتگوزاری. تکایە ناو، بەروار و وردەکارییەکانی سروشتی سکاڵاکەت بنووسە.
6. ستافی بەرنامە پێش کۆتایی هاتنی ڕۆژی کارکردن بەڕێوەبەری پرۆگرامەکە ئاگادار دەکەنەوە کە ئاگادار کراونەتەوە یان سکاڵاکەیان پێدراوە.
7. سکاڵای نووسراو و هەموو هەوڵێک بۆ چارەسەرکردنی سکاڵاکە، بە هەموو وەڵامە نووسراوەکانیشەوە، دەبێت لە ناو ڕاپۆرتی ڕووداوەکە لە تۆماری تەندروستی کەسەکەدا تۆمار بکرێت، و هەموو سکاڵاکان وەک ڕووداوێکی مەترسیدار مامەڵەیان لەگەڵدا دەکرێت.
8. بەڕێوەبەری پرۆگرامەکە لە ماوەی پێنج (5) ڕۆژی کارکردندا بە شێوەی دیاریکراو وەڵامی سکاڵاکە دەداتەوە.
9. ئەگەر ئەو کەسەی لە خزمەتدایە لە وەڵامی بەڕێوەبەری پرۆگرامەکە ڕازی نەبوو، ئەوا دەتوانێت لە ماوەی 10 (10) ڕۆژدا لە وەرگرتنی وەڵامی بەڕێوەبەری پرۆگرام، سکاڵاکە بگەیەنێتە تیمی سەرکردایەتی جێبەجێکار، کە پێکهاتووە لە سەرۆکی کلینیکی، سەرۆکی ئۆپەراسیۆن و/یان سەرۆکی جێبەجێکار.
10. تیمی سەرکردایەتی جێبەجێکار لە ماوەی پێنج (5) ڕۆژی کارکردن وەڵامێکی نووسراو پێشکەش دەکات دوای چاوپێکەوتن لەگەڵ ئەو کەسەی کە لە خزمەتدایە سەبارەت بە سکاڵاکە.
11. ئەگەر ئەو کەسەی لە خزمەتدایە لە وەڵامی تیمی سەرکردایەتی جێبەجێکار ڕازی نەبوو، دەتوانن داوای پێداچوونەوە بکەن بۆ لیژنەی جێبەجێکاری ئەنجومەنی بەڕێوەبەری ئاژانسەکە. سکاڵاکە لە کۆبوونەوەی ئاسایی داهاتووی لیژنەی جێبەجێکار چارەسەر دەکرێت. بڕیاری نووسراوی لیژنەی جێبەجێکار کۆتایی دەبێت و لە ماوەی دە (10) ڕۆژ پاش کۆبوونەوەی لیژنەی جێبەجێکار پێشکەش بە ئەو کەسە دەکرێت کە سکاڵاکەی تۆمار کردووە.
12. هەموو سکاڵاکان لە ڕاپۆرتی ڕووداودا تۆمار دەکرێن و بە شێوەیەکی ئۆتۆماتیکی کۆبوونەوەی پێداچوونەوەی ڕووداوی مەترسیدار دەستپێدەکات، کە بە شێوەیەکی وەرزی لەگەڵ هەر بەرنامەیەک تەواو دەکرێت. سکاڵاکان بەلایەنی کەمەوە ساڵانە پێداچوونەوە دەکرێن بۆ دیاریکردنی ناڕاستەکان، پێداچوونەوە بە زانیاری تاکەکان لە خزمەتکردندا، و دیاریکردنی کرداری پێویست بۆ باشترکردنی خزمەتگوزارییەکان بۆ ئەو کەسانەی لە خزمەتدان.
13. ئەگەر لە وەڵامەکە ڕازی نەبووبیت، یان لە هەر کاتێکدا، دەتوانیت سکاڵا لەسەر هەر یەکێک لەمانەی خوارەوە بکەیت کە پەیوەندیدارن بە خزمەتگوزاریانەی وەریدەگریت:

بەشی تەندروستی و خزمەتگوزارییە مرۆییەکانی نیبراسکا، بەشی تەندروستی ڕەفتاری، ئەفسەری کاروباری بەکاربەر، PO Box 95026، Lincoln، NE 68509-5026، (402) 471-7854 فاکس: (402) 742-8314 https://dhhs.ne.gov/Pages/Consumer-Advocacy.aspx

بەشی تەندروستی و خزمەتگوزارییە مرۆییەکانی نیبراسکا، یەکەی مۆڵەت، لێکۆڵینەوەکانی دامەزراوەی تەندروستی، PO Box 94669 Lincoln NE, 68509-4699, (402) 471-0316 (M-F, 8 am-5 ئێوارە)، فاکس: (402) 742-2389 https://dhhs.ne.gov/licensure/Pages/Health-Care-Facilities-and-Services-Complaints.aspx

مافەکانی کەمئەندامان نیبراسکا، 2930 Ridge Line Road, Suite 205, Lincoln, NE 68516, (402) 413-2016 https://www.disabilityrightsnebraska.org/

پسپۆڕی بەکاربەری هەرێم 6، 4715 S. 132nd Street, Omaha, NE 68137, (402) 444-6573, Fax: (402) 444-7722 https://www.regionsix.com/programs/consumers/regional-consumer-specialist/

بەبێ کرداری سەرسوڕمان

ئاگانامەی پێوانەیی و فۆرمی پاراستنی پسوولّەی سەرسوڕامنای

بەڵگەنامەی ڕەزامەندی

مەبەستی ئەم بەڵگەنامەیە ئەوەیە ئاگادارت بکاتەوە دەربارەی پاراستنت لە پسوولّەی پزیشکی چاوەڕواننەکراو. ئەمە هەروەها پرسیار دەکات لەوەی ئایا دەتەوێ دەست لەم پاراستنانە هەڵبگریت و پارەی زیاتر بدەیت بۆ چاودێری دەرەوەی-تۆر.

گرنگ: داوات لێ نەکراوە ئەم فۆرمە واژۆ بکەیت و پێویست ناکات واژۆی بکەیت ئەگەر بژاردەت نەبێت لەبارەی دابینکاری چاودێری تەندروستی کاتێک چاودێریکردن وەردەگریت. دەتوانی ئەوە هەڵبژێریت کە چاودێریکردن وەربگریت لە دابینکارێک یان دامەزراوەیەک لە تۆڕی پلانی تەندروستیت، کە ڕەنگە ئەمەش تێچووی کەمتر بێت بۆ تۆ.

ئەگەر یارمەتیت لەبارەی ئەم بەڵگەنامەیە دەوێت، ئەوا داوای داکۆکیکاری نەخۆش لە دابینکارەکەت بکە. وەرگرتن وێنە بگرە و/یان کۆپیەکی ئەم فۆرمە هەڵبگرە بۆ تۆمارەکانت.

تۆ ئەم ناگانامەیە وەردەگریت چونکە ئەم دابینکارە یان دامەزراوەیە لە تۆڕی پلانی تەندروستی تۆدا نییە. ئەمەش مانای وایە کە دابینکارەکە یان دامەزراوەکە ڕێککەوتنی لەگەڵ پلانەکەی تۆدا نییە.

وەرگرتنی چاودێریکردن لەم دابینکارە یان دامەزراوەیە دەکرێ تێچووی زیاتر بخاتە ئەستۆی تۆ.

ئەگەر پلانەکەت ڕووماڵی ئەو کەرەستانە یان خزمەتگوزارییە دەکات کە وەریدەگریت، ئەوا یاسای فیدراڵی پارێزگاریت لێ دەکات لەپسوولّەی بەرزتر:

- کاتێک چاودێریکردنی فریاگوزاری وەردەگریت لە دابینکار یان دامەزراوەکانی دەرەوەی-تۆر، یان
- کاتێک دابینکارێکی دەرەوەی-تۆر چارەسەری تۆ دەکات لە نەخۆشخانەیەک یان سەنتەرێکی نەشتەرگەری کاتی ڕۆژی ناو-تۆر بەبێ زانین یان ڕەزامەندی خۆت.

ئەگەر پێویستیت بە یارمەتی هەیە لە زانینی ئەوەی ئایا ئەم پاراستنانە بەسەر تۆدا جێبەجێ دەبن، ئەوا پرسیار لە دابینکاری چاودێری تەندروستی یان داکۆکیکاری نەخۆش بکە. ئەگەر ئەم فۆرمە واژۆ بکەیت، ڕەنگە پارەی زیاتر بدەیت چونکە:

- تۆ دەست لە پارێستنت هەڵدەگریت بەگوێرەی یاسا.
- ڕەنگە تێچووی تەواوەتی ئەو کەرەستە یان خزمەتگوزارییانە بدەیت کە وەریاندەگریت.
- ڕەنگە پلانی تەندروستیت هیچ بڕێک هەژمار نەکات کە دەیدەیت لە لێبڕین و سنووری دەرەوەی-گیرفان. بۆ زانیاری زیاتر، پەیوەندی بە پلانی تەندروستیت بکە.

تۆ پێویست ناکات ئەم فۆرمە واژۆ بکەیت ئەگەر تۆ بژاردەت نەبێت لەبارەی دابینکاران لەکاتی وەرگرتنی چاودێریکردن. بۆ نمونە، ئەگەر پزیشکێک بۆ تۆ دانرابێت بەبێ هەبوونی دەرفەتی ئەنجامدانی گۆڕانکاری.

پێش بڕیاردان لەوەی ئایا ئەم فۆرمە واژۆ دەکەیت، دەتوانی پەیوەندی بە پلانی تەندروستیت بکەیت بۆ دۆزینەوەی دابینکار یان دامەزراوەی ناو-تۆر. ئەگەر لەوێ بێت پلانی تەندروستی تۆ لەوانەیە ڕێکەوتنێک لەگەڵ ئەم دابینکارە یان دامەزراوە یان یەکێکی تر ئەنجام بدات.

خەملّاندنی ئەوەی دەکرێ بیدەیت

خەملّاندنی تێچووی گشتی ئەو پارەیەی کە لەوانەیە داوات لێبکرێت: ئەوە مافی ئەخلاقی تۆیە کە ئامانجەکانت بۆ چارەسەر دیاری بکەیت و بۆ ماوەی چەند لە چارەسەردا بمێنیتەوە مەگەر بەدوای چارەسەری زۆرملێ نەبیت. تکایە سەیری شیکردنەوەی ئەگەری کرێیەکان بکە لە لاپەڕە چوار.

- پێداچوونەوە بە وردەکاری خەملّاندنی خۆت بکە. سەیری لاپەڕە چوار بکە بۆ خەملّاندنی تێچوو بۆ هەر کەرەستە یان خزمەتگوزارییەک.
- پەیوەندی بە پلانی تەندروستیت بکە. ڕەنگە پلانەکەت زانیاری باشتری لەلابێت دەربارەی ئەوەی کە تێچووی ئەم خزمەتگوزارییانە تا چەند دەگەڕێندرێنەوە بۆ تۆ.
- پرسیارەکان دەربارەی ئەم ئاگانامەیە و خەملّاندنە؟ پەیوەندی بە بەشی پسوولّەی خاڵی ناوەند (CenterPointe) بکە بۆ زانیاری زیاتر دەربارەی ئەم فۆرمە، ئەگەری پابەندبوونی دارایی، بژاردەکانی پلانی پارەدان، یان بۆ داواکردنی ئەوەی دابینکارت بەشداری لە تۆڕی کۆمپانیای دڵنیاییت بکات: 402-475-8717 x143

پێش دەسەڵاتێدان یان سنوورەکانی تری بەڕێوەبردنی چاودێریکردن

جگە لە حاڵەتی فریاگوزاری، پلانی تەندروستیت ڕەنگە داوای دەسەڵاتێدانی پێشوەختە بکات (یان داوای سنووردارییەکانی تر بکات) بۆ هەندێک کەرەستە یان خزمەتگوزاری دیاریکراو. ئەمەش مانای وایە کە ڕەنگە پێویستیت بە ڕەزامەندیدانی پلان هەبێت کەوا ڕووماڵی کەرەستەیەک یان خزمەتگوزارییەک دەکات پێش ئەوەی وەریانبگریت. ئەگەر دەسەڵاتێدانی پێشوەختە داواکراو بێت، پرسیاری لە پلانی تەندروستیت بکە کە چ زانیارییەک پێویستە بۆ وەرگرتنی ڕووماڵکردن.

زانیاری زیاتر دەربارەی مافەکانت و پاراستنەکانت

سەردانی ئەمە بکە https://www.cms.gov/files/document/model-disclosure-notice-patient-protections-against-surprise-billing-providers-facilities-health.pdf بۆ زانیاری زیاتر دەربارەی مافەکانت بەگوێرەی یاسای فیدراڵی.

بە واژۆکردن، واز لە پاراستنی بەکاربەری فیدرالی دەهێنم و ڕازی دەبم کە پارەی زیاتر بدەم بۆ چاودێری دەرەوەی تۆڕ.



به واژۆی خۆم، من دەڵێم کە من ڕازیم بە وەرگرتنی کەرەستەکان و خزمەتگوزارییەکان لەمانەی خوارەوە:

- دابینکەرانی چاودێری دەرەکی CenterPointe بریتین لە: چارەسەرکاران، دابینکارانی دەروونی یان دابینکەرانی چاودێری سەرەتایی
- دامەزراوە نیشتەجێییەکانی خاڵی ناوەند (CenterPointe) لەوانە کامپەسی هیوا (Campus for Hope)، گواستنەوە کۆمەڵگەییەکان (Community Transitions)، یان نیشتەجێکردنی پێگەیشتووان (Adult Residential)
- بەرنامەی دووبارە بووژانەوەی ڕۆژی خاڵی ناوەند (CenterPointe) لە میدیپۆینت

بە واژۆی خۆم، من دانەنێم بەوەی ڕازیم بە ڕەزامەندیدان بە ئارەزووی ئازادانەی خۆم بەبێ فشار و و زۆرلێکردن هەروەها تێدەگەم لەوەی کە:

- من هەندێک پاراستنی پسوولەی بەکاربەر دەدەم بەگوێرەی یاسای فیدراڵی.
- ڕەنگە پسوولەی تەواوی ڕسوماتەکان وەربگرم بۆ ئەم کەرەستە یان خزمەتگوزارییانە یان پێویست بکات تێچووی دەرەوەی-تۆڕ و هاوبەشکردنی-تێچوو بدەم بەوگێرەی پلانی تەندروستیم.
- من ئاگانامەی نووسراوم بەدەست گەیشتووە لە بەرواری واژۆکردنی ئەم فۆرمە بە ڕوونکردنەوەی ئەوەی دابینکارم یان دامەزراوەکە لە تۆڕی پلانی تەندروستیم نییە، تێچووی خەمڵێنراوی خزمەتگوزارییەکان، و ئەوەی ڕەنگە دەبێ بیدەم ئەگەر ڕازی بم لەوەی لەلایەن ئەم دابینکارە یان دامەزراوەیە چارەسەر بکرێم.
- ئەم ئاگانامەیەم یان بە کاغەز یان بەشێوەی ئەلکترۆنی وەرگرتووە، بەپێی لەگەڵ بژاردەی خۆم.
- من بە تەواوەتی و بەبێ کەموکوڕی تێدەگەم لەوەی هەندێک لە بڕەکان یان هەموویان کە دەیدەم دەکرێ هەژمار نەکرێت لە لێپرینی پلانی تەندروستیم یان لە سنووری دەرەوەی-گیرفان.
- دەتوانم ئەم ڕێککەوتنە کۆتایی پێبهێنم لەڕێگەی ئاگادارکردنەوەی دابینکار یان دامەزراوەکە بە نووسین پێش وەرگرتنی خزمەتگوزارییەکان.

گرنگ: پێویست ناکات ئەم فۆرمە واژۆ بکەیت. بەڵام ئەگەر واژۆ نەکەیت، ئەم دابینکارە یان دامەزراوە لەوانەیە چارەسەرت نەکات.

ئاگانامەی پراکتیزەکانی تایبەتمەندێتی

ئەم ئاگانامەیە باسی چۆنییەتی بەکارهێنانی زانیاری پزیشکی، تەندروستی مێشکیت و/یان دەرمان و کحول دەکات لەگەڵ چۆنییەتی ئاشکراکردنی و چۆن دەتوانی دەستت بەم زانیارییە بگات.

تکایە بە وریاییەوە بیخوێنەوە

زانیاری گشتی

زانیاری سەبارەت بە چاودێری تەندروستی، لەوانە پارەدانی چاودێری تەندروستی، بە دوو یاسای فیدرالی دەپارێزرێت: تەندروستی یاسای گواستنەوە و بەرپرسیارێتی بیمەی سالّی 1996. بەش 1320d U.S.C. 290dd-2, 42 C.F.R و 42 CFR USC ،("HIPAA")
2. بەپێی ئەم یاسایانە، CenterPointe بۆی نییە بە کەسێکی دەرەوەی CenterPointe بڵێت کە تۆ ئامادەی بەرنامەکە بووییت، هەر زانیارییەک ئاشکرا بکات کە تۆ وەک بەشداربووی پرۆگرامی کحول و مادده هۆشبەرەکان دەناسێنێت، یان هەر زانیارییەکی پارێزراوی تر ئاشکرا بکات، جگە لەوەی کە یاسای فیدرالّی رێگەپێدراوە.
ستافی دیاریکراوی خالّی ناوەند (CenterPointe) توانای دەستپێگەیشتنیان هەیە بە زانیاری تەندروستی کەسی کە پێویستە بۆ دابینکردنی خزمەتگوزاریەکان و هەماهەنگیکردن بۆ چاودێریکردنت، یان بۆ بەکارهێنانی زانیاری تۆ بۆ کردارەکانی کارگێڕی چاودێری تەندروستی، وەکو ئەنجامەکان، پێدانی تێچووی خزمەتگوزارییە پێشکەشکراوەکان، و ئەنجامدانی راپرسی بەدواداچوون لەگەڵ تۆدا. بڵاوکردنەوەی زانیاری بەشێوەیەکی گشتی داواکراوە بۆ ئاشکراکردنی زانیاری بۆ مەبەستەکانی تر. بەڵام، لە هەندێک بارودۆخی دیاریکراودا ڕەتکردنەوەی تۆ بۆ پێدانی ڕەزامەندی دەکرێ کاریگەری بکاتە سەر توانات لە دەستپێگەیشتن بە خزمەتگوزاریەکان. بەشێوەیەکی گشتی تۆ هەروەها پێویستە ڕەزامەندی نووسراو واژۆ بکەیت پێش ئەوەی خالّی ناوەند (CenterPointe) بتوانێت هاوبەشی بە زانیاری بکات لە دەرەوەی ستافی خالّی ناوەند (CenterPointe) بۆ مەبەستەکانی چارەسەرکردن یان هەماهەنگیکردن لەبارەی خزمەتگوزاریەکانی تری تەندروستی مێشکی یان پزیشکی. بەڵام لەگەڵ ئەمەشدا یاسای فیدرالّی رێگەدەدات بە خالّی ناوەند (CenterPointe) بە ئاشکراکردنی زانیاری بەبێ ڕێپێدانی تۆ:

1. بڵاوکردنەوەی زانیاری کەوا هیچ جۆرێکی "زانیاری تەندروستی پارێزراوی" تێدانییە.
2. ئاشکراکردن لەناو ئاژانسەکە لەنێوان ستافەکان کەوا پێویستییان بە زانیاری هەیە بۆ ئەنجامدانی ئەرکەکانیان؛
3. لە حاڵەتێکی فریاگوزاری پزیشکیدا؛
4. ئاشکراکردن بۆ ڕێکخراوێکی خزمەتگوزاری پاڵێوراو (QSO) یان هاوبەشی بازرگانی کەوا ڕێککەوتنی نووسراوی هەیە لەگەڵ ئاژانسەکە بە داننان بە ڕێساکانی سنوورەکانی تایبەتمەندێتی و پاراستنی نهێنی و ڕازیبوون بە پابەندبوون بەمانە؛
5. زانیاری دەربارەی تاوانێک کەوا ئەنجامدراوە لەلایەن کەسێک لە کاتی خزمەتکردندا جا لە بەرنامەکە بێت یان لە دژی هەرکەسێک کە بۆ بەرنامەکە کاردەکات یان دەربارەی هەر هەڕەشەیەک بۆ ئەنجامدانی توانای لەم شێوەیە؛
6. زانیاری دەربارەی گومانی چەوساندنەوەی منداڵ یان فەراموشکردنی یان ڕاپۆرتدانی داواکراوی تر؛
7. زانیاری داواکراو لەلایەن کەسانی پاڵێوراو بۆ مەبەستی توێژینەوە، وردبینی یان هەڵسەنگاندنی بەرنامە، کە لەم حاڵەتانەدا ئەم کەسانە وەکو درێژکراوەی بەرنامەکە سەیر دەکرێن و پابەندی هەمان یاسا و رێساکانن؛
8. زانیاری کەوا داواکاراوە لەلایەن فەرمانی بانگهشتکردن و فەرمانی دادگا
9. ئاشکراکردن بۆ تۆ بەشێوەی کەسی، هەرچەندە پشتڕاستکردنەوەی ناسنامە پێویستە پێش ئەوەی بتوانرێت ڕاستەوخۆ زانیاری بدرێت. بۆ نمونە،

خالّی ناوەند (CenterPointe) دەتوانێ زانیاری ئاشکرابکات بەبێ ڕەزامەندی تۆ بۆ بەدەستهێنانی خزمەتگوزاری پسوولّەکردن، یان بۆ دابینکارێکی تری چاودێری تەندروستی بۆ دابینکردنی خزمەتگوزاریەکانی پەیوەندیدار بە چاودێری تەندروستی تا ئەوکاتەی ڕێککەوتنی ڕێکخراوی خزمەتگوزاری پاڵێوراو / هاوبەشی بازرگانی هەبێت.
خالّی ناوەند (CenterPointe) پارەدار دەکرێت بۆ دابینکردنی خزمەتگوزاریەکان بۆ ئەو کەسانەی بێ مالّن یان خەریکە بێ مالّ دەبن لەگەڵ خێزانەکانیان. داواکاری بۆ هەندێک پارەدارکردن ئەوەیە کە ئاژانسەکە بەشداری لە سیستەمی زانیاری بەڕێوەبردنی نێیراسکا دەکات، کە ئەمەش زانیاری بنەڕەتی کۆدەکاتەوە دەربارەی ئەو کەسانەی خزمەتگوزاریەکان لەم ئاژانسە وەردەگرن. خالّی ناوەند (CenterPointe) ڕێککەوتنی هاوبەشی بازرگانی هەیە لەگەڵ سەنتەری نێیراسکا بۆ منداڵان و خێزانەکان و یاساکە، کەوا ئەم داتا بانکە بەڕێوەدەبات. ئەم داواکارییە بۆ پارەدارکردن دەرچووە بۆئەوەی ژمارەیەکی دروستی ئەو کەس و خێزانانە وەربگیردرێت کەوا بێ مالّن و هەروەها بۆ دەستنیشانکردنی پێویستی خزمەتگوزاریە جیاوازەکان.
ئێمە تەنیا ئەو زانیارییە کۆدەکەینەوە کە بە گونجاوی دەبینین. کۆکردنەوە و بەکارهێنانی زانیاری کەسی ڕێنوێنی دەکرێت بەهۆی پێوانەی تووندی پاراستنی نهێنی.
پێش ئەوەی خالّی ناوەند (CenterPointe) بتوانێت بە هەر شێوەیەک زانیاری تۆ بەکاربهێنێت یان ئاشکرابکات دەربارەی تەندروستی تۆ، کە لە سەرەوە باسنەکراوە، پێویستە سەرەتا ڕەزامەندی نووسراوی دیاریکراوی تۆ وەربگرێت کە ڕێگە بە ئاشکراکردن بدات. تۆ دەتوانی هەموو ڕەامەندییەکی نووسراو ڕەتبکەیتەوە لە هەرکاتێکدا بێت لەڕێگەی نووسراوێک، تەنیا ئەوەی ئەگەر کاردارەکە لەسەر ئەم بنەمایە ئەنجام درابێت.
مافەکانی تایبەتمەنێتیت وەکو کەسێک لە خزمەتگوزاریەکانی خالّی ناوەند (CenterPointe)
بەگوێرەی یاسای فیدرالّی، یاسای ئەگەر گواستنەوە و بەرپرسیاریەتی دڵنیایی تەندروستی (HIPAA) تۆ مافی ئەوەت هەیە کە داواکاری نووسراو پێشکەش بکەیت بۆ سنووردارکردنی لەسەر هەندێک بەکارهێنان و ئاشکراکردنی زانیاری تەندروستیت. خالّی ناوەند (CenterPointe) داوای لێنەکراوە کە ڕازی بێت بۆ هیچ سنووردارییەک کە تۆ داوای دەکەیت، بەڵام ئەگەر خالّی ناوەند (CenterPointe) ڕازی بێت ئەوا پابەندی ئەم ڕێککەوتنە دەبێت و ڕەنگە هیچ زانیارییەک ئاشکرا نەکات کەوا تۆ سنووردارت کردوون، تەنیا لەو حاڵەتەی ئەگەر پێویست بێت بۆ دۆخێکی فریاگوزاری پزیشکی.
تۆ مافی ئەوەی هەیە کە داواکاری نووسراو پێشکەش بکەیت کەوا ئێمە بە ڕێگای جێگرەوە پەیوەندی لەگەڵ تۆدا بکەین یان لە شوێنێکی جێگرەوە. خالّی ناوەند (CenterPointe) ئەم داواکارییە گونجاوانە جێبەجێ دەکات و داوای ڕوونکردنەوە لە تۆ ناکات. بەگوێرەی HIPAA تۆ هەروەها مافی ئەوەت هەیە داواکاری نووسراو پێشکەش بکەیت بۆ پشکنین و کۆپیکردنی تۆمارەکانی زانیاری تەندروستی خۆت کە لەلایەن خالّی ناوەند (CenterPointe) هەڵگیراون، تەنیا ئەگەر زانیارییەکە تێبینی چارەسەری دەروونی یان زانیاری کۆکراوەی تێدابێت بۆ بەکارهێنانی لە ڕێکاری کارگێڕی، مەدەنی یان تاوانکاری یان لە بارودۆخی سنووردار داری تردا. لەوانەیە یەک لەبەرگیراوی خۆت وەربگریت زانیاری چاودێری تەندروستی بە بێ بەرامبەر لە ماوەی 12 مانگدا بپارێزن. زانیاری زیاتر لەماوەی هەمان 12-مانگدا کرێی $20 دێتەسەر.

بەگوێرەی HIPAA تۆ هەروەها مافی ئەوەت هەیە، لەگەڵ هەندێک هەڵاوێردن، بۆ پێشکەشکردنی داواکاری نووسراو بۆ هەموارکردنەوەی زانیاری لە تۆمارەکانی چاودێری تەندروستی کە لەلایەن خاڵی ناوەند (CenterPointe) هەڵگیراون، و بۆ داواکردن و وەرگرتنی داتای ئاشکراکردنی تەندروستی خۆت کە پەیوەندیدارە بە زانیاری کە لەلایەن خاڵی ناوەند (CenterPointe) دەرچوون لەماوەی شەش ساڵدا پێش داواکارییەکەت، کە ئەمەش دەستپێدەکات لە 14 نیسانی 2003. تۆ هەروەها مافی ئەوەت هەیە کە کۆپییەکی کاغەزی ئەم ئاگانامەیە وەربگریت.

ئەرکەکانی خاڵی ناوەند (CenterPointe)

بەپێی یاسا داوا لە خاڵی ناوەند (CenterPointe) کراوە بە پارێزگاریکردن لە تایبەتمەندێتی زانیاری تەندروستی تۆ و دابینکردنی ئاگانامەی ئەرکە یاساییەکان و پراکتیزەکانی تایبەتمەندێتی دەربارەی زانیاری تەندروستی تۆ. بەپێی یاسای داوا لە خاڵی ناوەند (CenterPointe) کراوە بەوەی پابەندی مەرجەکانی ئەم ئاگانامەیە ببێت. خاڵی ناوەند (CenterPointe) پارێزگاری لە مافی خۆی دەکات بە گۆڕینی مەرجەکانی ئەم ئاگانامەیە و دەرکردنی بەشی نوێ لە ئاگانامەکە کەوا کارا دەبێت بەسەر هەموو زانیاری تەندروستی پارێزراو کە هەڵیگرتووە. ئاگانامەیەکی نوێت پێ دەدرێت لەکاتی بوونی هەر پێداچوونەوە یان هەموارکردنێک.

سکاڵاکان و هەواڵدان لەبارەی پێشێلکارییەکان

دەکرێ لەرێگەی ڕێکاری سکاڵا، سکاڵا لە خاڵی ناوەند (CenterPointe) بکەیت. سەرەڕای ئەمەش، دەتوانی پەیوەندی بە وەزیری تەندروستی و خزمەتگوزارییە مرۆییەکان لە ویلایەتە یەکگرتووەکان بکەیت ئەگەر بڕوات وایە کە پێشێلی مافەکانی تایبەتمەندێتیت کراوە بەگوێرەی HIPAA. هیچ ڕێکارێکی تۆڵەکردنەوە لە دژی تۆ ناکرێت لە کاتی پێشکەشکردنی سکاڵای لەم شێوەیە.

پێشێلکردنی ئەم یاسایانەی پاراستنی نهێنی سەرەوە بە بەرنامە بە تاوان هەژمار دەکرێت. گومانی پێشێلکردنی یاسای پاراستنی نهێنی دەکرێ هەواڵی لەبارەوە بدرێتە داواکاری گشتی ویلایەتە یەکگرتووەکان لەو ناوچەیەی پێشێلکارییەکەی تێدا ڕوویداوە.

پەیوەندی

بۆ زانیاری زیاتر، پەیوەندی بە ئەفسەری تایبەتمەندێتی خاڵی ناوەند (CenterPointe) بکە. تامی لویس ئەهرێندت، 2633 شەقامی پی، لینکۆڵن ئێن ئی 68503. 402.475.8717. بەرواری کارپێکردن: 1ی شوباتی 2023

ماف و بەرپرسیاریەتییەکانی کەسەکان لە سیاسەتی خزمەتکردن

مەبەست:

خاڵی ناوەند (CenterPointe) دان دەنێت بە مافەکان کە پێشکەشکی هەموو ئەو کەسانە کراوە کە لە خزمەتدان، بەبێ گوێدانە ئەوەی ناویان لە چ بەرنامەیەک نووسراوە. بەشداریکردن لە بەرنامەکان مافە دەستوورییەکان و ئازادییە مەدەنییەکان ناگۆڕێت، و هەوڵدەدات کە لیستێکی گشتگیری مافەکان بداتە کەسەکان کە لە هەر خزمەتکردنێکدا ناونووسکراون.

سیاسەت:

ئەمە سیاسەتی خاڵی ناوەند (CenterPointe) ە کە هەموو کەسەکانی خزمەت مافیان هەیە لەبارەی هەموو مافە یاسایی و مەدەنییەکان ئەمەش بە دەستوری فیدراڵی و ویلایەتەکان و یاساکان لەوکاتەی لە خزمەتکردندان لە خاڵی ناوەند (CenterPointe). سەرەڕای ئەمەش، هەموو کەسەکانی خزمەت ئەم مافانەیان هەیە:

- لەوەی دوورین لە جیاکاریکردن بەبێ گوێدانە بنەچەی نەژادی، ڕەنگ، بنەچەی دەوڵەت، دەوڵەتی ڕەسەن، تەمەن، کەمئەندامی، ئاراستەی سێکسی، ڕەگەز، یان ناسنامەی ڕەگەزی؛
- دوورین لە چەوساندنەوەی جەستەیی و سێکسی، هەراسانکردن، فەرامۆشکردن، و سزادانی جەستەیی؛
- دوورین لە چەوساندنەوەی دەرونی، لەوانە بێڕێزی پێکردن، هەڕەشەکردن، ئیستیغلالکردن، و تۆڵەکردنەوە.
- دوورین لە چەوساندنەوەی دارایی یان خراپ بەکارهێنانی پارەی کەسی؛
- دەبێ بە ڕێز و کەرامەتەوە مامەڵەیان لەگەڵدا بکرێت؛
- دوورین لە سنووردارکردن و دابڕان؛
- بەوەی خزمەتگوزاری خێرا و پیشەیی وەربگرن؛
- بەوەی توانای دەستپێگەیشتنیان بە زانیاری پەیوەندیدار بە خۆیان هەبێت لە کاتی گونجاودا بۆ ئاسانکاریکردن بۆ بڕیار دەرکردن؛
- بەوەی هەموو ڕسوماتەکان بزانن پێش یان لە کاتی پێشکەشکردن و لەماوەی مانەوەیاندا؛
- بەوەی زانیاریان هەبێت لەبارەی بەڵگەنامەی باوەڕپێکردن و ڕاهێنانی ستافی خاڵی ناوەند (CenterPointe) لەو بەرنامانەی ناونووس کراون تێیدا، لەگەڵ پێکهاتەی ستافەکە؛
- بەوەی داوای وەرگێڕی زمان بکەن بەشێوەیەک کە لە زمان و کەلتوری کەسەکە تێبگات؛
- بەوەی داوای ئاسانکاری گونجاو بکەن بۆ هەر دۆخێکی کەمئەندامی؛
- پێشبینی بکەن کە ستافەکە پابەندن بە ڕێساکانی پاراستنی نهێنی و تایبەتمەندێتی، لەوانە ڕێگەپێدان و ڕەتکردنەوەی بڵاوکردنەوەی زانیاری، جگە لەوەی ئەگەر بڵاوکردنەوەی بەثیی یاسا داواکراوبێت؛
- بە وەرگرتنی کۆپییەکی پراکتیزەکانی تایبەتمەندێتی لە خاڵی ناوەند (CenterPointe)؛
- بۆ بەشداریکردن لە پلاندانان و بڕیاردانی چارەسەرکردن/چاکبوونەوە لەگەڵ تیمی پسپۆڕی هەمەجۆر؛
- بۆ دەربڕینی کارە بەلاوە پەسەندەکان و دەرەنجامە چاوەڕوانکراوەکان، و ئەوانەی لەلایەن تیمی پسپۆڕی هەمەجۆرەوە ڕێزلێگیراون؛
- بۆ داواکردنی ڕوونکردنەوە بە نووسراو لەماوەی دە (10) ڕۆژی کارکردندا، و چاوەڕوانکردنی وەڵامێک بە نووسراو لەماوەی پێنج (5) ڕۆژی کارکردندا، ئەگەر خزمەتگوزارییەکان ڕەتکرانەوە؛
- وەرگرتنی ڕێکاری پێویست لەکاتی مامەڵەکردن لەگەڵ سکاڵاکان و ناڕەزاییەکان، هەروەکو لە "سیاسەتی سکاڵای ئەو کەسانەی لە خزمەتدان." ڕوونکراوەتەوە، کە کۆپییەک لەکاتی دەستپێکردنی کاردا دابین دەکرێت؛
- بۆ دروستکردنی ئاراستەیەکی پێشوەختەی تەندروستی مێشکی؛
- بۆ بینینی زانیاری کە لە تۆماری تەندروستی ئەلکترۆنیدا هەیە؛ دەکرێ داواکارییەکان بەشێوەی زارەکی بکرێن یان بە نووسین بکرێن بۆ هەر ئەندامێکی ستافی خاڵی ناوەند (CenterPointe)، کە ئەمیش دڵنیایی لە ئەنجامدانی پرۆسەکە لە کاتی گونجاودا دەکات؛
- بۆ وەرگرتنی بۆچوونێکی تر لە دابینکارێکی دەرەوە، ئەگەر گونجاو بێت؛
- دوورین لە گواستنەوە و دەرکردنی زۆرەملێ؛
- بەوەی پێشوەختە ئاگادارببکرێنەوە دەربارەی هەر گۆڕانکارییەک لە پلانی چاودێریکردن یان یان چارەسەرکردن/چاکبوونەوە؛
- بە ڕەتکردنەوەی بەشێک یان گشت خزمەتگوزاری پێشکەشکراو، هەرچەندە ڕەتکردنەوەی بەشێکی گەورەی خزمەتگوزارییەکان دەکرێ بێتەمایەی دەرچوون لە بەرنامەکە؛
- بۆ پارێزگاریکردن لە توانای دەستپێگەیشتن بۆ لایەنی یاسایی بۆ نوێنەرایەتیکردنی گونجاو، خزمەتگوزارییەکانی پاڵپشتی یارمەتیدانی-خودی، و خزمەتگوزارییەکانی پاڵپشتی داکۆکیکردن؛
- بۆ لێکۆڵینەوە لە ئەنجامەکانی ئەم دوایین ڕووپێوی دامەزراوەکە کە لەلایەن نوێنەرانی بەشی تەندروستی و خزمەتگوزارییە مرۆییەکانی نیبراسکا ئەنجامدراوە. و،
- دووربن لە بەشداری نائارەزوومەندانە لە بەرنامەکە، تەنیا ئەگەر پابەندبوونی نائارەزوومەندانەی چالاک هەبێت کە لەڕێگەی فەرمانی گونجاوی دادگا دەرکرابێت، و جگە لە حاڵەتەکانی بەنکردنی پاراستنی مەدەنی.

ئەوانەی ناونووسکراون بەڕێوەبردنی چاودێریکردن لە مێدیکەیدی نێبراسکا ئەم مافانەی تری خوارەوەشیان هەیە:

- بۆ داواکردن و وەرگرتنی زانیاری دەربارەی خزمەتگوزارییەکانی چاودێریکردن کە بەڕێوەدەبرێت لەلایەن مێدیکەید
- بۆ هەڵبژاردنی خزمەتگوزارییەک کە توانای دەستپێگەیشتنی هەبێت لە تۆڕی چاودێری بەڕێوەبراو لەلایەن مێدیکەید بۆ تەندروستی ڕەفتاری
- بۆ تۆمارکردنی پێداچوونەوە یان سکاڵا سەبارەت بە کردارێک یان بڕیاری چاودێری بەڕێوەبردنی Medicaid؛ و،
- بۆ داواکردنی دانیشتنی گوێگرتنی دادپەروەر لە DHHS ئەگەر ڕازی نەبیت بە ئەنجامی تانەلێدانەکە.

هەموو کەسەکان لە خزمەتدا لە خاڵی ناوەند (CenterPointe) ئەم بەرپرسیاریەتییانەی خوارەوە هەن:

- بە مامەڵەکردن لەگەڵ ستافی ئاژانس و کەسەکان لە خزمەتدا بە کەرامەت و ڕێزەوە؛
- بە کارکردن بە هەماهەنگی و ڕاسیەوخۆ لەگەڵ ستاف؛
- بە بەشداریکردن لە هەموو چالاکییەکانی بەرنامەی خشتەبۆدانراو، یان بە پەیوەندیکردن بۆ هەر ڕەتکردنەوەیەک بۆ بەشداریکردن؛
- بە پابەندبوون بە مەرجەکانی ڕێککەوتنی دارایی؛
- بە پێشکەشکردنی نمونەی میز بۆ شیکاری لەکاتی داواکردندا؛
- بە ئەنجامدانی تاقیکردنەوەی پزیشکی، دەرونی، و چارەسەرکاری یان پشکنینی تر بەپێی داواکاری؛
- بە ڕێپێدان بە بەرنامەکە بۆ دابینکردنی خزمەتگوزارییە پزیشکییەکان لە حاڵەتی فریاگوزاری پزیشکی؛
- بە پێدانی تێچووی هەموو خزمەتگوزارییە پزیشکییەکان، بە پشکنینی میزیشەوە؛
- بۆ پارەدانی هەر زیانێک کە وادادەنرێت بە مەبەست کراوەتە سەر ستافی ئاژانسەکە یان کەسانی تر لە ناو باڵەخانەی خزمەتگوزارییەکە؛
- بە پابەندبوون بە ڕێسا، چاوەڕوانییەکان و ڕێککەوتنە دوو قۆڵییەکانی بەرنامەکە لەکاتی پلانی چارەسەرکردن/چاکبوونەوە؛
- بە بەشداریکردن لە ڕاپرسی ئەنجامەکان لەکاتی داخڵبوون، لەکاتی خزمەتگوزاریەکان، و دوای خزمەتگوزاریەکان، ئەمەش وەکو بەشێک لە بەرنامەی باشترکردنی کوالێتی؛
- دووركەوتنەوە لە بەکارهێنانی بەرهەمەکانی تووتن، کحول، مادده هۆشبەرە نایاساییەکان، یان دەرمانە نایاساییەکان کە ڕێگەیان پێنەدراوە لەناو باڵەخانەی خاڵی ناوەند (CenterPointe) و/یان لە چالاکییەکانی سەرپەرشتیکراو لەلایەن خاڵی ناوەند (CenterPointe).
- دووركەوتنەوە لە هەبوونی/هەڵگرتنی هەر کەلوپەلێکی گەدەغەکراو، لەوانە چەک (بەمانای دەمانچە، چەقۆ، هتد)، تووتن، کحول، مادده هۆشبەرە نایاساییەکان، دەرمانە ڕێگەپێنەدراوەکان، و کەلوپەلی مادده هۆشبەرەکان؛
- دووركەوتنەوە لە هەڕەشەی زارەکی ڕاستەوخۆ یان ناڕاستەوخۆ، هەراسانکردن، و تووندوتیژی جەستەیی؛
- بۆ دووركەوتنەوە لە پەیوەندی سێکسی، پێشکەوتنی سێکسی نەخوازراو، و/یان هەراسانکردنی سێکسی؛ و،
- ڕێزگرتن لە مافەکانی کەسانی تری ناو خزمەتگوزارییەکە، لەوانە مافی پاراستنی نهێنی. ڕێسا و چاوەڕوانی زیاتر

ڕووندەکرێتەوە لە پاکێجی بەخێرهێنانی بەشداریکردن لە هەر بەرنامەیەک. ئەوانەی ناونووسکراون لە چاودێری بەڕێوەبراوی مێدیکەیدی نێبراسکا ئەم بەرپرسیاریەتییانەی تریشیان هەیە:

- هەڵگرتنی ناسنامەی مێدیکەیدی نێبراسکا بۆ هەموو وادەکان؛
- فێربوون لەبارەی تەندروستی مێشکیت و خزمەتگوزارییەکانی بەکارهێنانی ماددەکان و وەرگرتنی ئەم خزمەتگوزارییانە لە دابینکاری خزمەتگوزاری چاودێری بەڕێوەبراو لەلایەن مێدیکەید؛
- ئاگادارکردنەوەی دابینکارت دەربارەی نیشانەکان و ئاڕاستەکردنی پرسیارەکان؛
- بوون بە بەشێک لە تیمی چارەسەرکردن؛
- بە ئاگادارکردنەوەی دابینکاری خزمەتگوزاریت ئەگەر ڕازی نیت لەسەر ڕاسپاردەکان؛
- ئاگادارکردنەوەی پزیشک یان چارەسەرکارت ئەگەر دەتەوێ بەشداریکردن لە بەرنامەکە کۆتایی پێبهێنیت؛
- ئاگادارکردنەوەی دابینکاری خزمەتگوزاریت دەربارەی دکتوری پزیشکیت؛
- دەبێ لە کاتی خۆیدا لە وادەکان ئامادەبیت و پێشوەختە پەیوەندی بکەیت ئەگەر پێویست بکات وادەکان هەڵبوەشێنیتەوە؛
- فێربوون دەربارەی ڕێکارەکانی چاودێری بەڕێوەبراو لەلایەن مێدیکەید و پابەندبوون پێیانەوە؛
- بە وەرگرتنی دەرمان بەو شێوەیەی باسکراوە و ئاگادارکردنەوەی پزیشکەکەت لەکاتی بوونی هەر کێشەیەک؛
- پارەدانی خزمەتگوزارییەکانی تەندروستی مێشکی و/یان چارەسەرکردنی بەکارهێنانی ماددەکان کەوا ڕوومالّ نەکراون لەژێر چەتری بەرنامەی چاودێری بەڕێوەبراو لەلایەن مێدیکەید؛ و
- بە بەشداریکردن لە خزمەتگوزاریەکانی بەرنامەی مێدیکەید.

ڕێکارەکان:

بۆ جێبەجێکردنی سیاسەتی سەرەوە، خاڵی ناوەند (CenterPointe) ئەم ڕێکارانەی خوارەوە جێبەجێ دەکات:

1. "ماف و بەرپرسیارییەتییەکانی کەسەکانی ناو خزمەتگوزاری" پێداچوونەوەی پێداکراوە لەگەڵ کەسانی ناو خزمەتگوزارییەکە لەماوەی پڕۆسەی داخڵکردندا. تێگەیشتن لەم ماف و بەرپرسیارییەتییانە تومارکراوە لە خزمەتگوزاری "پێشوازی" لە کرێدیبڵ (Credible). کۆپییەک لە "ماف و بەرپرسیارییەتییەکانی کەسەکانی ناو خزمەتگوزاری" بەشێوەیەکی دیار و گشتی لە هەموو بەرنامەیەکدا پۆست دەکرێت.
2. بۆ چاودێریکردن و دڵنیابوون لە مافەکانی کەسەکان تاکو پارێزگاریان لێبکرێت، هانی هەموو کەسەکان دەدرێت بەوەی لە هەرکاتێکدا سکاڵای فەرمی پێشکەش بکەن ئەگەر هەست دەکەن مافەکانیان پێشێل کراون. کۆپییەک لە "سیاسەتی سکاڵای خزمەتگوزاری بۆ کەسەکان" بەشێوەیەکی دیار و گشتی لە هەموو بەرنامەیەکدا پۆست دەکرێت. هەموو سکاڵاکان کەوا پێشکەش دەکرێن لەلایەن کەسانی ناو خزمەتگوزاری لەناو کرێدیبڵ (Credible) هەواڵیان لەبارەوە دەدرێت لە خزمەتگوزاری "ڕاپۆرتی ڕووداو"، و هەموو سکاڵاکان خۆکارانە بەرزدەکرێنەوە بۆ ئاستی ڕەچاوکردن بەوەی لەڕووی سروشتەوە گرنگن. هەربۆیە، ئەمانە پێویستیان تەنیا بە بەدواداچوونی بەڕێوەبەری بەرنامەکە نییە، بەڵکو هەروەها پێویستیان بە ڕێکخستنی کۆبوونەوەی پێداچوونەوەی گرنگی ڕووداوەکە هەیە، کە ئەمەش داوا لە کارمەندی باڵای پزیشکی دەکات، لەگەڵ بەڕێوەبەری پێشکەوتوو و بەڕێوەبەری بەرنامەکە بە پێداچوونەوە بە هەموو وردەکارییەکانی پەیوەست بە بارودۆخەکە و پێشکەشکردنی ڕاسپاردەکان بۆ چارەسەرکردنی سکاڵاکە.

ڕەزامەندی تەندروستی لە دووڕەوە

من ڕازیم خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە لە CenterPointe وەربگرم. من زیاتر لەوە تێدەگەم:

a. من مافی ڕەتکردنەوەی خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە دەپارێزم لە هەر کاتێکدا بەبێ کاریگەری لەسەر مافی چاودێری یان چارەسەری داهاتوو و بەبێ مەترسی لەدەستدان یان کشاندنەوەی هەر سوودێکی بەرنامەکە کە بە پێچەوانەوە مافی ئەوەم هەبوو.
b. هەموو پارێزگاریەکانی پاراستنی نهێنی بەسەر خزمەتگوزاریەکانی تەندروستی لە دووڕەوە جێبەجێ دەکرێت.
c. دەستم بە هەموو زانیارییە پزیشکییەکان دەگات کە لە خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە دەردەچن، وەک ئەوەی لە یاسادا هاتووە.
d. ئەو خزمەتگوزاریانەی لە دووڕەوە پێشکەش دەکرێن بە هەمان پێناسەی خزمەتگوزاری پێشکەش دەکرێن، هەمان مەرجەکانی خزمەتگوزاری کەسی جێبەجێ دەکەن، و لەژێر هەمان مەرج و ستانداردی یاسایی خزمەتگوزاری کەسی پێشکەش دەکرێن. من تێدەگەم کە من هەموو ئەو ماف و بەرپرسیارێتییانە دەپارێزم کە لەگەڵ خزمەتگوزاری حضوری دەمێنمەوە، لەوانە مافی نهێنی.
e. ئەگەر خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە ڕەت بکەمەوە، لەوانەیە بڕاردەی دیکەی دیکەم بۆ بەردەست بێت، لەوانە خزمەتگوزاری حضوری.
f. ئاگادار دەکرێمەوە کە ئایا خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە تۆمار دەکرێت یان نا.
g. من ئاگادار دەکرێمەوە لە هەموو ئەو کەسانەی کە لە هەموو شوێنەکان ئامادە دەبن لە ماوەی خزمەتگوزاری تەندروستی لە دووڕەوە.
h. من مافی دوورخستنەوەی هەر کەسێک لە مالّپەڕی سەرەکی یان دوور دەپارێزم.
i. من شوێنێکی تایبەت بەکاردەهێنم بۆ پاراستنی نهێنی خۆم (بۆ نمونە بەکارهێنانی هێدفۆن، دانیشتنەکان لە شوێنێکی تایبەت بەبێ بەشداربووانی ڕێگەپێنەدراو).
j. من تێدەگەم کە مەترسی شاراوەی تەندروستی لە دووڕەوە هەیە، لەوانە پچڕان، دەستگەیشتنی ڕێگەپێنەدراو و گرفتی تەکنیکی.
k. ئەم فۆرمی ڕەزامەندییە دەبێتە بەشێک لە تۆماری تەندروستی من و دەتوانرێت لە کاتی داواکردن پێشکەش بکرێت.

ئەم بەڵگەنامەیەم خوێندەوە و پرسیارەکانم بە ڕەزامەندی وەڵام دراوەتەوە. من ڕازیم بەشداری لە تەندروستی دووڕەوە بکەم وەک لەسەرەوە باسکراوە.

سیاسەتی ژینگەی بێ تووتن

مەبەست:

CenterPointe دان بەوەدا دەنێت کە وەک دابینکەرێکی چاودێری تەندروستی پابەند بە تەندروستی و سەلامەتی کارمەندان، تاکەکانی خزمەتگوزاری و سەردانکەران، سەنتەرپۆینت ڕۆڵی سەرکردایەتی دەبینێت لە کێشەی گەورەی تەندروستی گشتی بەکارهێنانی تووتن. بۆ بەرزکردنەوەی پابەندبوونی سەنتەرپۆینت بە تەندروستی و سەلامەتی گشتی و کەمکردنەوەی مەترسییەکانی تەندروستی و سەلامەتی بۆ ئەو کەسانەی کە لە شوێنی کاردا خزمەت دەکرێن و کاردەکەن، هەموو دامەزراوەکان، ئۆتۆمبێل و مۆڵکەکانی سەنتەرپۆینت جگەرە ناخۆن.

سیاسەت:

سیاسەتی سەنتەرپۆینت ئەوەیە کە ڕێگە بە بەکارهێنانی بەرهەمەکانی تووتن نادرێت لەسەر یان لە هیچ یەکێک لە مۆڵکەکان، دامەزراوەکان، پرۆگرامەکان، ئۆتۆمبیلەکانی سەنتەرپۆینت، یان لە هەر بۆنەیەکی سەرپەرشتیاری سەنتەرپۆینت. بەرهەمەکانی تووتن بریتین لە جگەرە و جگەرەی ئەلیکترۆنی و هەڵم و جگەرە و تووتنی جوین و تووتن.

ڕێکارەکان:

بۆ جێبەجێکردنی سیاسەتی سەرەوە، خاڵی ناوەند (CenterPointe) ئەم ڕێکارانەی خوارەوە جێبەجێ دەکات:

1. هیچ بەکارهێنان و خاوەندارێتی بەرهەمەکانی تووتن لەوانە جگەرەی ئەلیکترۆنی لە ناو دامەزراوەکان، بەرنامەکان، مۆڵک و ئۆتۆمبێلەکان، لە هیچ کاتێکدا نابێت.
2. ئەو کەسانەی کە خزمەت دەکەن پێش وەرگرتنیان لە بەرنامەکە ئاگادار دەکرێنەوە. هێماکان لە دامەزراوە و ئۆتۆمبێلەکانی دەزگاکە هەڵواسراون و ڕاستەوخۆ لە هەموو پرۆگرامە نووسراو و زارەکییەکاندا کە لەلایەن کارمەندەکانەوە پێشکەش دەکرێن.
3. بەرهەمەکانی تووتن کە لە کاتی وەرگرتن یان پاش وەرگرتن لە پرۆگرامەکانی نیشتەجێبوون دەدۆزرێنەوە لەلایەن کارمەندەکانەوە دەستیان بەسەردا دەگیرێت و لەناودەچن.
4. ئەو کەسانەی کە لە خزمەتدان لە بەکارهێنانی بەرهەمەکانی تووتن لە کاتی چوونە دەرەوەی گروپ، کۆبوونەوە، چالاکی، چاوپێکەوتن و بۆنەکان کاتێک لەلایەن ستافی CenterPointe سەرپەرشتی دەکرێن قەدەغە دەکرێت. سەرەڕای ئەوەش، بەکارهێنانی بەرهەمەکانی تووتن لەلایەن تاکەکانی CenterPointe لە خزمەتدا کە لە بەرچاوی بەرنامە/مۆڵکدا ڕوو دەدەن ڕێگە پێنادرێت.
5. ئەگەر کەسێک لە خزمەتدا بۆنی دووکەڵی لێبهات، لەوانەیە داوایان لێبکرێت جلەکانیان بگۆڕن.
6. کارمەندان یارمەتی ئەو کەسانە دەدەن کە دەیانەوێت واز لە جگەرەکێشان بهێنن بە پێشکەشکردنی پەروەردە سەبارەت بە بژاردەکان کە لەوانەیە پینەی نیکۆتین، بنێشت یان مەکینە لەخۆ بگرێت، لەگەڵ دەرمانەکان بۆ یارمەتیدانی ئارەزوو و گروپەکانی وازهێنان لە جگەرەکێشان.
7. پێشێلکارییەکانی ئەم سیاسەتە بەم شێوەیەی خوارەوە چارەسەر دەکرێن:
   a. یەکەم سەرپێچی: ئاگادارکردنەوەی زارەکی
   b. سەرپێچی دووەم: ئاگادارکردنەوەی زارەکی لەگەڵ ئاگادارکردنەوەی نووسراو/ئەرکی چارەسەری
   c. سەرپێچی سێیەم: دەرەنجامی تاکەکەسی بەپێی ڕێبازە پۆزەتیڤەکان بۆ سیاسەتی دەستپێدردانی ڕەفتار، کە لەوانەیە کەمکردنەوەی ئیمتیازاتەکانی پرۆگرام، گۆڕانکاری لە قۆناغی پرۆگرام، هتد، لەلایەن بەڕێوەبەری پرۆگرامەوە دیاری بکرێت
   d. سەرپێچی چوارەم و دواتر: دەرئەنجامی تاکەکەسی، کە لەوانەیە ڕەچاوکردنی دەرکردن لە بەرنامەکە لەخۆ بگرێت.
8. ئەگەری لەدەستدانی ئیمتیازات لە سەرپێچی یەکەم و دووەم بە گوێرەی بەرنامەکە دروست دەبێت. ئەگەر کەسێک لە پرۆگرامێکدا جگەرە بکێشێت، لەوانەیە هۆکارێک بێت بۆ دوورخستنەوە لە پرۆگرامەکە.
9. هەموو کارمەندانی CenterPointe بەرپرسن لە جێبەجێکردنی ئەم سیاسەتە، و چاوەڕوانی خۆیان هەیە، کە لە سیاسەتدا نووسراوە، سەبارەت بە پاراستنی ژینگەیەکی دوور لە تووتن.

ڕێنمایی سەرچاوەی قەیرانەکان

دەستگەیشتن بە خزمەتگوزاری قەیرانەکان و ڕێگریکردن لە زیادەڕۆیی لە لینکۆڵن، NE
ئەگەر تۆ یان کەسێک کە دەیناسیت تووشی قەیرانی تەندروستی دەروونی یان بەکارهێنانی مادەی هۆشبەرەکان بوویت، یارمەتی دەستبەجێ بەردەستە. ئەم ڕێنماییە سەرچاوەی ناوخۆیی و نەتەوەیی دابین دەکات بۆ پاڵپشتی قەیرانەکان، ڕێگریکردن لە زیادەڕۆیی و دەستگەیشتن بە نالۆکسۆن (نارکان).

988 خۆکوشتن و قەیرانی هێڵی ژیان
پەیوەندی بە 988 بکە بۆ گەیشتن بە هێڵی ژیانی خۆکوشتن و قەیرانی نیشتمانی، 7/24 بەردەستە. پەیوەندیەکان بۆ سەنتەری قەیرانی ناوخۆیی دەنێردرێن، لەوێ ڕاوێژکارانی ڕاهێنراو پشتگیری نهێنی و بەخۆڕایی بۆ پەرێشانەکانی سۆزداری، بیرکردنەوەی خۆکوشتن یان قەیرانەکانی بەکارهێنانی مادەی هۆشبەرەکان دابین دەکەن. ئەم خزمەتگوزارییە بۆ بەستنەوەی ڕاستەوخۆ تاکەکان بە پسپۆرانی تەندروستی دەروونی دارێژراوە نەک جێبەجێکردنی یاسا، بە ئامانجی کەمکردنەوەی گرژییەکان و دووركەوتنەوە لە سەردانی ناپێویست بۆ ژووری فریاکەوتن.

پاڵپشتی قەیرانی ناوخۆیی لە هێڵی قەیرانی لینکۆڵن سەنتەری پۆینت
- تەلەفۆن: 475-6695 (402)
- **خزمەتگوزاریەکان:**
  - 24/7 پاڵپشتی هێڵی قەیرانەکان
  - خزمەتگوزارییەکانی چوونە ژوورەوە دووشەممە تا هەینی، 8 بەیانی تا 5 ئێوارە لە 2202 S. 11th St.
  - وەڵامدانەوەی قەیرانی مۆبایل لە سنووری شاری لینکۆڵن
  - هەڵسەنگاندنی مەترسی خۆکوشتن، پلاندانانی سەلامەتی و پەروەردەی کەمکردنەوەی زیان
  - یارمەتی بۆ گەیشتن بە نارکان (نالۆکسۆن)
  - چاودێری بەدواداچوون و ناردنەکان

هێڵەکانی یارمەتی زیادە
- هێڵی دەقی قەیران: بۆ پشتگیری نهێنی و بەخۆڕایی **HOME** بۆ 741741 بنێرە لە ڕێگەی دەق.
- TrevorLifeline: بۆ گەنجانی LGBTQ+، پەیوەندی بکەن بە **1-866-488-7386**یان **START** بۆ 678678 بنێرن.
- هێڵی قەیرانی گەنجان و خێزانی سیدەرس: 437-8888 (402)
- **Voices of Hope**: 24/7 پشتگیری بۆ پەیوەندی/توندوتیژی خێزانی/دەستدرێژی لە **475-7273 (402)**

ڕێگریکردن لە زیادەڕۆیی و دەستگەیشتن بە نارکان (نالۆکسۆن) چییە؟
نارکان دەرمانێکی ڕزگارکەرە کە دەتوانێت کاریگەرییەکانی زیادەڕۆیی مادەی هۆشبەرەکان پێچەوانە بکاتەوە. ئەم ئامێرە بە گەڕاندنەوەی هەناسەدانی ئاسایی بۆ کەسێک کار دەکات کە بەهۆی بەکارهێنانی مادەی هۆشبەرەکانەوە هەناسەدانی خاو بووە یان وەستاوە. سەلامەت و کاریگەرە و بەڕێوەبردنی ئاسانە.

چۆن نارکان بەدەست بهێنین لە نیبراسکا
دانیشتوانی نیبراسکا کە تەمەنیان 12 ساڵ و سەرووتر بێت دەتوانن لە دەرمانخانە بەشداربووەکان بەبێ ڕەچەتە دەرمانی نارکان بەدەست بهێنن. ئەمە بریتییە لە وەرگرتنی تا دوو دەرزی لە ڕۆژێکدا بەبێ هیچ تێچوونێک. تاکەکان دەتوانن دەستیان بە نارکان بە خۆڕایی بگات لە ئامێری فرۆشتنی فرۆشتن کە دەکەوێتە CenterPointe لە 2202 S11th Street لینکۆڵن، NE. بۆ دۆزینەوەی دەرمانخانەیەکی بەشداربوو لە نزیک خۆت، سەردانی stopodne.com.

لە حاڵەتی زیادەڕۆیی
1. دەرمانی نارکان بەکار بهێنە ئەگەر بەردەست بێت.
2. دەستبەجێ پەیوەندی بە **911** بکە.
3. هەوڵ بدە کەسەکە بەئاگا بهێڵیتەوە و هەناسە بدات.
4. کەسەکە لەسەر تەنیشتی ڕابکێشە بۆ ڕێگری لە خنکاندن.
5. لەگەڵ کەسەکە بمێنەرەوە تاوەکو یارمەتی فریاگوزاری دەگات.

یاسای ساماری باش لە نیبراسکا تاکەکان لە بەرپرسیارێتی مەدەنی دەپارێزێت کاتێک بە نیازپاکی چاودێری فریاگوزاری پێشکەش دەکەن. ئەم یاسایە هانی خەڵک دەدات یارمەتی کەسانی تر بدەن لەکاتی زیادەڕۆیی بەبێ ترس لە لێکەوتە یاساییەکان.

خزمەتگوزاری فریاگوزاری لە لینکۆڵن
- کامپی برایان وێست: S. 16th St., Lincoln, NE 2300، تەلەفۆن: 481-1111 (402)، 24/7 کراوەیە بۆ چاودێری دەروونی فریاکەوتن.

پاڵپشتی ناوخۆیی بۆ گەنجان و خێزانەکان

- **SquareOne**: وەڵامدانەوەی قەیرانەکان، چارەسەرکردن، و پاڵپشتی بەردەوامی گەنجان و خێزانەکان.
  - o تەلەفۆن: (402) 899-8608
  - **خزمەتگوزاریەکان:**
    - وەڵامدانەوەی قەیرانی هاتوچۆ و مۆبایل بۆ گەنجان و خێزانەکان.
    - چارەسەری قەیران و 90 ڕۆژ پاڵپشتی بەردەوام.
    - بەردەستە دووشەممە تا هەینی، 8 بەیانی تا 8 ئێوارە لە S. 11th St 2202.
    - ئیمەیل: youthcrisis@centerpointe.org

سەرچاوە زیادەکان

- **211** هێڵی یارمەتی: پەیوەندییەکی تەلەفۆنی یەک وەستان بۆ دۆزینەوەی سەرچاوە و خزمەتگوزاریەکان.
- هێڵی یارمەتی خێزانی نیبراسکا: بۆ هەر پرسیارێک یان نیگەرانییەک، پەیوەندی بکە بە **1-888-866-8660**.

نامۆژگاری بۆ پاڵپشتیکردنی کەسێک لە قەیراندایە

- گوێ بگرە بەبێ بڕیاردان: بۆشاییەکی بێ دادوەری بۆ کەسەکە دابین بکە تا هەستەکانی دەربڕێت.
- هانی یارمەتی پیشەیی بدە: پێشنیار بکە پەیوەندی بە کارمەندێکی تەندروستی دەروونی یان خزمەتگوزاری قەیرانەکانەوە بکە.
- پەیوەندیدار بمێننەوە: پشکنینی ئاسایی دەتوانێت پشتگیری بەردەوام دابین بکات.
- نیشانەکان بناسە: ئاگاداری نیشانەکانی خۆکوشتن یان زیادەڕۆیی وەک وازهێنان، گۆڕانی مەزاج یان خراپ بەکارهێنانی ماددە هۆشبەرەکان بە.

ئەگەر پێویستت بە یارمەتی بوو بۆ دەستگەیشتن بەم خزمەتگوزاریانە یان پرسیاری زیاترت هەیە، تکایە دوودڵ مەبە لە پرسیارکردن. تەندروستی تۆ گرنگە و یارمەتی هەمیشە بەردەستە.